



CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt.

Távfelügyeleti Üzletág
1139 Budapest, Rozsnyai út 21-25.

E-mail: ugyfelszolgalat@critterion.hu

P. cím: 1300 Budapest, Pf. 92.

Tel.: 1447

Adatváltozás bejelentő Objektumvédelmi, tűzvédelmi és felvonó távfelügyeleti szolgáltatáshoz Lakossági előfizetők részére

Partnerkód:

Objektum azonosító:

Igénybevett szolgáltatás: Objektumvédelem Tűzvédelem Felvonó

Védett objektum címe:

A változtatni kívánt adatokat szükséges csak megadni, a régi és az új adat megadásával!

Érvényben lévő adat

Új adat

Előfizető neve:

Előfizető címe:

Postázási név:

Postázási cím:

Kapcsolattartó neve:

Kapcsolattartó telefonszáma:

Kapcsolattartó e-mail címe:

Védett objektum címe:

Számlázási e-mail cím:

***A Kapcsolattartó nem azonos az Értesítendővel. Lakossági Előfizető az Értesítendő listájának módosítását a következőképpen igényelheti (kizárólag az Előfizető kérheti):**

Adatlapon kitöltve, aláírva és beküldve:

- telefonon (rögzített vonalon) keresztül az érvényben lévő objektum jelszó és egy személyes adat megadásával (ami a szerződésben is szerepel), hétköznap 8:00-16:00 óra között a 22/512412-es telefonszámon
- emailben, aláírás nélkül. Az email beérkezését követően, hétköznap 8:00 -16:00 között adatrögzítő kolléga visszahívja és az érvényes jelszó és egy személyes adattal történő azonosítás után elfogadja a változást

Kelt: 2023.....hó.....nap

.....
Előfizető aláírása*

Útmutató az adatváltozás bejelentő lap kitöltéséhez:

Partnerkód:

Minden ügyintézés során a pontos beazonosítás érdekében szükséges megadnia a partnerkódját. Ezt az ügyfél azonosítót megtalálhatja a szolgáltatási szerződésén vagy az aktuális számláján a postázási adatok alatt.

Igénybe vett szolgáltatás:

Az Ön által igénybe vett szolgáltatás típusát szükséges kiválasztani.

Előfizető neve:

Abban az esetben szükséges kitölteni, amennyiben az Előfizető személye nem, csak a neve változik.

Előfizető címe:

Abban az esetben szükséges kitölteni, amennyiben **csak** az Előfizetői címként megadott adat változik.

Postázási név:

Számlák, egyéb küldemények kézbesítési adatát jelenti. A postázási név/cím módosítása nem jelenti az Előfizető és a védendő objektum változását.

Postázási cím:

Számlák, egyéb küldemények kézbesítési adatát jelenti. A postázási név/cím módosítása nem jelenti az Előfizető és a védendő objektum változását.

Kapcsolattartó neve:

Számlázással és egyéb kérdésekkel illetékes személyt jelöli, tehát nem a riasztások során az értesítendő személyt. Módosulásával az értesítendő személyek listája nem változik.

Kapcsolattartó telefonszáma:

Számlázással és egyéb kérdésekkel illetékes személy elérhetőségét jelöli, tehát nem a riasztások során az értesítendő személyét. Módosulásával az értesítendő személyek listája nem változik.

Kapcsolattartói e-mail cím:

Szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés, reklamáció vagy panasz kivizsgálásáról való tájékoztatás esetén a kapcsolattartás ezen az email címen történik. Kapcsolattartói email cím megadása vagy változása esetén szükséges kitölteni.

Számlázási e-mail cím:

E-számla kiküldési cím megadása vagy változása esetén szükséges kitölteni.

Védendő objektum címe:

Abban az esetben kitöltendő, amennyiben az Önkormányzat vagy Földhivatal határozata alapján a védendő objektum címét megváltoztatják. Ha költözés miatt változik a védendő objektum címe az új szerződés kötésével jár. Ez esetben kérjük, vegye fel a kapcsolatot Társaságunkkal (e-mail: ugyfelszolgalat@criterion.hu, telefon: 1447/4).

Előfizető aláírása:

A nyomtatványt csak az előfizető vagy annak hiányában az előfizető által meghatalmazott személy írhatja alá. A meghatalmazáshoz a nyomtatvány az alábbi linken érhető el: <https://tavfelugyelet.criterion.hu/hasznos/dokumentumok/>

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy adatvédelmi tájékoztatóinkat az alábbi elérhetőségeken tekintheti meg: <https://tavfelugyelet.criterion.hu/hasznos/adatkezelesi-tajekoztatok/>