



4. számú melléklet – Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató Értesítendők, Kapcsolattartók, Sofőrök (Harmadik Személyek) személyes adatainak kezelésére

Tisztelt Értesítendő, Kapcsolattartó, Sofőr!

Személyes adatait a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt. (a továbbiakban: **Társaság**) a távfelügyeleti szolgáltatás előfizetőjével (a továbbiakban: **Ügyfél**) kötött, távfelügyeleti szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés keretében kezeli. Személyes adatait az Ügyfél adta meg a Társaság részére. Az alábbi tájékoztató a szerződés keretében a Társaság által Önre vonatkozóan gyűjtött személyes adatok kezeléséről ad tájékoztatást.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi távfelügyeleti szolgáltatásokra terjed ki:

- Objektumvédelmi és tűzvédelmi távfelügyeleti szolgáltatás
- Gépjárművédelem távfelügyeleti és Flotta szolgáltatás
- Felvonó távfelügyeleti szolgáltatás

A jelen tájékoztatóban használt nagybetűs kifejezések a távfelügyeleti szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jelentéssel bírnak.

A lentiekben meghatározott adatkezelések valamennyi távfelügyeleti szolgáltatásra vonatkoznak, az egyes adatkezeléseknél meghatározott eltérésekkel.

Az adatkezelő

Személyes adatainak kezelője (a továbbiakban: **adatkezelő**):

CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt.

székhely és levelezési cím: 1139 Budapest, Rozsnyai út 21-25.

telefon: 1447

személyes ügyfélszolgálat: 1033 Budapest, Harrer Pál utca 3-5. (H-Cs 08:00 – 16:00)

e-mail: ugyfelszolgalat@criterion.hu

adatvédelmi tisztviselő: adatvedelem@criterion.hu

1. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

Az adatkezelő az Ön személyes adatait az Ügyfél és az adatkezelő között létrejött távfelügyeleti szerződés teljesítése keretében kezeli. Személyes adatait az Ügyfél adta át az adatkezelő részére a lenti célokból (személyes adatok forrása).

Az Ügyfél kötelezettsége, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltakról Önt megfelelően, teljes terjedelemben, igazolható módon tájékoztassa.

Az adatkezelő jelen tájékoztatója a <https://tavfelugyelet.criterion.hu/hasznos/dokumentumok/> linken bármikor elérhető.

Adatkezelés Célja	Adatkezelés Jogalapja	Kezelt Adatok Köre	Adatkezelés Időtartama
távfelügyeleti szerződés teljesítése érdekében kapcsolattartás	az adatkezelő távfelügyeleti szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke	Kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, postázási neve, címe	az Ügyfél utasításainak megfelelő időpont, legfeljebb a távfelügyeleti szerződés megszűnését követő 30 nap

távfelügyeleti szerződés teljesítése érdekében riasztás-jelzés esetén történő értesítés	az adatkezelő távfelügyeleti szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke	Értesítendő személy neve, telefonszáma	az Ügyfél utasításainak megfelelő időpont, legfeljebb a távfelügyeleti szerződés megszűnését követő 30 nap
gépjármű távfelügyelet esetén a távfelügyeleti szerződés teljesítése érdekében a védett gépjármű nyomkövetése	az adatkezelő távfelügyeleti szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke	Védett gépjármű Sofőrjének neve és helymeghatározási adatai, dallas kulcs azonosítója	az Ügyfél utasításainak megfelelő időpont, legfeljebb a távfelügyeleti szerződés megszűnését követő 30 nap

Az adatkezelő rögzíti, hogy érdekmérlegelés körében megállapította, hogy jogos érdekének érvényesítése előnyt élvez a Harmadik Személyek személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, mivel az a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges és arányos korlátozás. A Harmadik Személyeket megilleti a tiltakozás joga ezen adatkezelés ellen.

2. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Szolgáltatásainkkal kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel ügyfélszolgálatunkhoz tud írásban vagy telefonon fordulni. Amennyiben írásban fordul hozzánk, úgy az Ön által feltett kérdések, észrevételek megválaszolása, kezelése céljából az alábbi adatait kezeljük a hozzájárulása alapján:

- név;
- telefonszám;
- e- mail cím;
- üzenetben megadott egyéb személyes adatok.

Személyes adatait a megkereséstől számított 5 évig kezeljük. Hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, azonban a visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző adatkezeléseket.

Távfelügyeleti szolgáltatásainkkal kapcsolatban telefonon a 1447-es számon tud ügyfélszolgálatunkhoz fordulni. Tekintettel arra, hogy a telefonhívást rögzítjük, ezen adatkezelésre a Telefonos Ügyfélszolgálatra vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatónkat kell irányadónak tekinteni, amely az alábbi linken keresztül érhető el: https://tavfelugyelet.criterion.hu/wp-content/uploads/2020/01/CRITERION_Tavfelugyelet_Adatkezelesi_Tajekoztato_Telefonos_ugyf_elszolgalat_20200127.pdf

3. PANASZKEZELÉS

Amennyiben a szolgáltatásainkkal kapcsolatban bármilyen kifogása merülne fel, az alábbi személyes adatait kezeljük a szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése céljából a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján:

- név;
- telefonszám;

- e- mail cím;
- védett objektum adatai;
- az Ön által megadott egyéb személyes adatok.

Személyes adatait a panasz felvételétől számított 5 évig kezeljük. Fentiekben felsorolt személyes adatainak megadása a panaszkezelés előfeltétele, azok hiányában az adatkezelőnek nem áll módjában a panaszokat kezelni.

Adatbiztonság, hozzáférés a személyes adatokhoz

Az adatkezelő minden ésszerű lépést megtett annak érdekében, hogy fizikai, technikai és szabályozási biztonsági intézkedéseket tartson fenn. Ezek a biztonsági intézkedések védelmet nyújtanak elvesztés, illetéktelen hozzáférés, másolás, módosítás vagy közzététel ellen.

Személyes adataihoz kizárólag az adatkezelő távfelügyeleti szerződés teljesítésében részt vevő munkatársai, valamint a jelen tájékoztatóban megadott egyéb személyek rendelkeznek hozzáféréssel.

Közös adatkezelés

A CRITERION Cégcsoport (a CRITERION Kézpénzlogisztikai Kft., a CRITERION Biztonságtechnikai Zrt., valamint a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt.) (a továbbiakban: **CRITERION Cégcsoport**) részére az IT infrastruktúra üzemeltetését, valamint a számlázási feladatokat a CRITERION Kézpénzlogisztikai Kft. (1139 Budapest, Rozsnyay u. 21-25.) a szervezetén belül kialakított egységes, csoportszintű, központosított IT Igazgatóság, valamint Gazdasági Igazgatóság révén látja el, ezért a CRITERION Cégcsoport tagvállalatai az IT Igazgatóság, valamint a Gazdasági Igazgatóság által végzett tevékenységek során megvalósuló adatkezelések tekintetében közös adatkezelőnek minősülnek. A közös adatkezelők együttműködésük részletes feltételeit közös adatkezelési megállapodásban rendezik, amelynek kivonata elérhető az adatkezelő székhelyén és vidéki kirendeltségein.

Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az adatkezelő a távfelügyeleti szolgáltatási szerződés teljesítése keretében a telepítéssel, karbantartással, hibajavítással, valamint a kivonuló járőrszolgálat ellátásával más vállalkozásokat bízhat meg. Amennyiben a telepítési, karbantartási, hibajavítási és kivonuló járőr- szolgáltatást az Ön részére az adatkezelőtől eltérő más vállalkozás nyújtja, ez a vállalkozás az Ön személyes adatainak kezelése során adatfeldolgozóként jár el.

Az adatkezelő az adatok adatfeldolgozónak való átadása előtt az adatfeldolgozó személyéről minden esetben írásos tájékoztatást ad. Az adatkezelő a felmérésben esetlegesen résztvevő adatfeldolgozók nevét és elérhetőségét az Ön részére a <https://tavfelugyelet.criterion.hu> weboldalon, valamint ügyfélszolgálatán keresztül elérhetővé teszi.

Drive Online Marketing Kft. (2011 Budakalász, Márton Áron utca 29.) - informatikai szolgáltatások

First Businesspost Kft. (1124 Budapest, Apor Vilmos tér 25-26.) - számlázással kapcsolatos feladatok ellátása

Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft. (1097 Budapest, Gyáli út 31.) - számlázással kapcsolatos feladatok ellátása

Díjnet Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) - számlázással kapcsolatos feladatok ellátása

Google Ireland limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5) – felhőszolgáltatás igénybevétele

Tájékoztatjuk, hogy a számlatartozás esetén a követelés behajtása érdekében személyes adatait továbbítjuk jogi képviselőnk, a **Sátori és Lutter Ügyvédi Iroda** felé (1054 Budapest, Aulich utca 7. II. emelet; Postacím: 1393 Budapest, Pf.:330; Tel: (+36 1) 269-5090.).

Az Ön személyes adatokkal összefüggő jogai

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog.

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy milyen személyes adatát, milyen jogalapon, milyen céllal, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli az adatkezelő, továbbá, hogy kinek, mikor és mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést, vagy kinek továbbította a személyes adatait. Az adatkezelő kérésére személyes adatainak másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Helyesbítéshez való jog.

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve – figyelembe véve az adatkezelés célját – azok kiegészítését kérje. Az adatkezelő legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti a kérést, és erről Önt a megadott elérhetőségeken értesíti, amennyiben Ön hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát.

Korlátozáshoz való jog.

Ön kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását az adatok pontosságának vitatása esetén; jogellenes adatkezelés esetén; jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme érdekében; valamint az adatkezelés elleni tiltakozás esetén.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A korlátozás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Törléshez való jog.

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; Ön visszavonta az adatkezeléshez való hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az adatkezelő jogellenesen kezelte; vagy jogi kötelezettség teljesítése esetén, az okok alapos mérlegelését követően.

Tiltakozáshoz való jog.

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adathordozhatósághoz való jog; automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást.

Az adatkezelő adatkezelései során nem valósul meg olyan adatkezelés, amely adathordozhatóság biztosítását tenné szükségessé, vagy amely során automatizált döntéshozatal valósulna meg.

Adattovábbítás harmadik országba.

Az adatkezelő nem továbbít személyes adatokat az Európai Unión kívülre.

Kérelem benyújtásával kapcsolatos gyakorlati tudnivalók.

Ön az adatkezelő fent megjelölt elérhetőségein, írásban terjesztheti elő kérelmét. Az érintetti jogok gyakorlásának minden esetben előfeltétele az Ön megfelelő azonosítása mások jogainak védelme érdekében. Amennyiben az Ön személyazonosságát nem sikerült kétséget kizáróan megállapítani, a kért adatokat nem áll módunkban a rendelkezésére bocsátani, illetve az Ön által kért műveleteket végrehajtani. Az Ön személyazonosságának ellenőrzése nem érinti az általános kérdésekre vonatkozó érdeklődést.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatást nyújt.

Az adatkezelő az érintetti kéréseket térítésmentesen biztosítja, kivéve, ha túlzó, egyértelműen megalapozatlan vagy ismétlődő a kérés, amely esetben díj számítható fel vagy megtagadható a kérés teljesítése.

Az Ön jogérvényesítési lehetőségei.

Amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelő adatkezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, vagy az adatkezelő megsértette az Ön jogait, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogosult bejelentést tenni vagy – választása szerint – az adatkezelő székhelye vagy az Ön lakóhelye/tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulni.

Hatályos 2020. 11. 01. napjától