



## 2. számú melléklet - Intézkedési rend

# Gépjárművédelmi szolgáltatási szerződéshez

## Tartalomjegyzék

1. Motorháztető, illetve egyéb ajtók nyitására, valamint élesített állapotban gyújtás ráadás hatására keletkező jelzés esetén a diszpécser megkísérli felvenni a kapcsolatot a megadott sorrend szerint az értesítendővel.....	1
1.1. Sikertelen értesítés esetén.....	1
1.2. Sikeres értesítés esetén.....	1
2. Rendszerelemek szabotázsjelzésre .....	1
2.1. Sikertelen értesítés esetén.....	1
2.2. Sikeres értesítés esetén.....	2
3. Pánikjelzésre .....	2
3.1. Sikertelen értesítés esetén.....	2
3.2. Sikeres értesítés esetén.....	3
4. Nyitás után a másodlagos azonosítás (Dallas, közelítő kártya, kód stb.) nem történt meg időben a diszpécser megkísérli felvenni a kapcsolatot a megadott sorrend szerint az értesítendővel. ....	3
4.1. Sikertelen értesítés esetén.....	3
4.2. Sikeres értesítés esetén.....	4
5. Egyéb érzékelőkről beküldött jelzések .....	4
5.1. Sikertelen értesítés esetén.....	4
5.2. Sikeres értesítés esetén.....	4
6. Külföldről érkező riasztás esetén.....	4
7. Intézkedés felfüggesztés.....	5
7.1. Elnyelő .....	5
7.2. Garázs üzemmód .....	5

## **1. Motorháztető, illetve egyéb ajtók nyitására, valamint élesített állapotban gyújtás ráadás hatására keletkező jelzés esetén a diszpécser megkísérli felvenni a kapcsolatot a megadott sorrend szerint az értesítendőkkal.**

### **1.1. Sikertelen értesítés esetén**

Hangposta üzenetet vagy írásos értesítést (SMS vagy e-mail) küldhet a diszpécser. SMS-ben, illetve e-mailben történő értesítés esetén a Szolgáltató a kézbesítésért felelősséget nem vállal.

Amennyiben az Előfizető szerződéskötéskor akként nyilatkozott, hogy sikertelen értesítés esetén nem kér kivonulást, további intézkedésre nem kerül sor.

Amennyiben az Előfizető szerződéskötéskor akként nyilatkozott, hogy sikertelen értesítés esetén kéri a kivonulást, a diszpécser az alábbiak szerint jár el.

- Járó indítására kizárólag álló jármű esetén kerül sor.
- Ha a kiadott teszt parancsra érvénytelen pozíció a válasz, akkor az utolsó érvényes pozícióra kerül kiküldésre a járőrszolgálat.
- A járőrszolgálat indítását megelőzően, a gépjármű blokkolásra kerül, amennyiben megfelel mind az 5 kritériumnak.
  - o friss pozíció áll rendelkezésre
  - o pozíció lefedettséget tekintve érvényes
  - o pozíció ideje is érvényes
  - o nincs sebessége
  - o nincs gyújtáson
- Amennyiben mozgó járműről van szó, járőrszolgálat nem küldhető, illetve ha menet közben elindul a gépjármű, a járőrszolgálatot meg kell állítani. Mozgó jármű esetén rendőrség kerül bevonásra.

Előfizető Járműfelügyeleti eszközéből 1 (egy) órán belül érkező négy, vagy annál több riasztás esetén, illetve amennyiben 12 órán belül 3 kivonulásra is sor kerül, Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben az Előfizető értesítése sikertelen, Szolgáltató felfüggeszti az intézkedéseket mindaddig, amíg Előfizető másképp nem rendelkezik a Távfelügyeleti központ visszahívásával. A szolgáltatás felfüggesztése nem vonja maga után a szolgáltatási díj módosítását.

### **1.2. Sikeres értesítés esetén**

Az Előfizetőnek lehetősége van érvényes jelszóval lemondani a további intézkedést, illetve kérheti a kivonulást. Ez utóbbi esetén a diszpécser a fentiek szerint jár el.

## **2. Rendszerelemek szabotázsjelzésre**

A diszpécser megkísérli felvenni a kapcsolatot a megadott sorrend szerint az értesítendőkkal.

### **2.1. Sikertelen értesítés esetén**

Hangposta üzenetet vagy írásos értesítést (SMS vagy e-mail) küldhet a diszpécser. SMS-ben, illetve e-mailben történő értesítés esetén a Szolgáltató a kézbesítésért felelősséget nem vállal.

Amennyiben az Előfizető szerződéskötéskor akként nyilatkozott, hogy sikertelen értesítés esetén nem kér kivonulást, további intézkedésre nem kerül sor.

Amennyiben az Előfizető szerződéskötéskor akként nyilatkozott, hogy sikertelen értesítés esetén kéri a kivonulást, a diszpécser az alábbiak szerint jár el.

- Járór indítására kizárólag álló jármű esetén kerül sor.
- Ha a kiadott teszt parancsra érvénytelen pozíció a válasz, akkor az utolsó érvényes pozícióra kerül kiküldésre a járőrszolgálat.
- A járőrszolgálat indítását megelőzően, a gépjármű blokkolásra kerül, amennyiben megfelel mind az 5 kritériumnak.
  - o friss pozíció áll rendelkezésre
  - o pozíció lefedettséget tekintve érvényes
  - o pozíció ideje is érvényes
  - o nincs sebessége
  - o nincs gyújtáson
- Amennyiben mozgó járműről van szó, járőrszolgálat nem küldhető, illetve ha menet közben elindul a gépjármű, a járőrszolgálatot meg kell állítani. Mozgó jármű esetén rendőrség kerül bevonásra.

Előfizető Járműfelügyeleti eszközéből 1 (egy) órán belül érkező négy, vagy annál több riasztás esetén, illetve amennyiben 12 órán belül 3 kivonulásra is sor kerül, Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben az Előfizető értesítése sikertelen, Szolgáltató felfüggeszti az intézkedéseket mindaddig, amíg Előfizető másképp nem rendelkezik a Távfelügyeleti központ visszahívásával. A szolgáltatás felfüggesztése nem vonja maga után a szolgáltatási díj módosítását.

## **2.2. Sikeres értesítés esetén**

Az Előfizetőnek lehetősége van érvényes jelszóval lemondani a további intézkedést, illetve kérheti a kivonulást. Ez utóbbi esetén a diszpécser a fentiek szerint jár el.

## **3. Pánikjelzésre**

A diszpécser megkísérli felvenni a kapcsolatot a megadott sorrend szerint az értesítendővel.

### **3.1. Sikertelen értesítés esetén**

Hangposta üzenetet vagy írásos értesítést (SMS vagy e-mail) küldhet a diszpécser. SMS-ben, illetve e-mailben történő értesítés esetén a Szolgáltató a kézbesítésért felelősséget nem vállal.

Amennyiben az Előfizető szerződéskötéskor akként nyilatkozott, hogy sikertelen értesítés esetén nem kér kivonulást, további intézkedésre nem kerül sor.

Amennyiben az Előfizető szerződéskötéskor akként nyilatkozott, hogy sikertelen értesítés esetén kéri a kivonulást, a diszpécser az alábbiak szerint jár el.

- Járór indítására kizárólag álló jármű esetén kerül sor.
- Ha a kiadott teszt parancsra érvénytelen pozíció a válasz, akkor az utolsó érvényes pozícióra kerül kiküldésre a járőrszolgálat.
- A járőrszolgálat indítását megelőzően, a gépjármű blokkolásra kerül, amennyiben megfelel mind az 5 kritériumnak.
  - o friss pozíció áll rendelkezésre
  - o pozíció lefedettséget tekintve érvényes
  - o pozíció ideje is érvényes
  - o nincs sebessége
  - o nincs gyújtáson

- Amennyiben mozgó járműről van szó, járőrszolgálat nem küldhető, illetve ha menet közben elindul a gépjármű, a járőrszolgálatot meg kell állítani. Mozgó jármű esetén rendőrség kerül bevonásra.

Előfizető Járműfelügyeleti eszközéből 1 (egy) órán belül érkező négy, vagy annál több riasztás esetén, illetve amennyiben 12 órán belül 3 kivonulásra is sor kerül, Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben az Előfizető értesítése sikertelen, Szolgáltató felfüggeszti az intézkedéseket mindaddig, amíg Előfizető másképp nem rendelkezik a Távfelügyeleti központ visszahívásával. A szolgáltatás felfüggesztése nem vonja maga után a szolgáltatási díj módosítását.

### **3.2. Sikeres értesítés esetén**

Az Előfizetőnek lehetősége van érvényes jelszóval lemondani a további intézkedést, illetve kérheti a kivonulást. Ez utóbbi esetén a diszpécser a fentiek szerint jár el.

## **4. Nyitás után a másodlagos azonosítás (Dallas, közelítő kártya, kód stb.) nem történt meg időben a diszpécser megkísérli felvenni a kapcsolatot a megadott sorrend szerint az értesítendővel.**

### **4.1. Sikertelen értesítés esetén**

Hangposta üzenetet vagy írásos értesítést (SMS vagy e-mail) küldhet a diszpécser. SMS-ben, illetve e-mailben történő értesítés esetén a Szolgáltató a kézbesítésért felelősséget nem vállal.

Amennyiben az Előfizető szerződéskötéskor akként nyilatkozott, hogy sikertelen értesítés esetén nem kér kivonulást, további intézkedésre nem kerül sor.

Amennyiben az Előfizető szerződéskötéskor akként nyilatkozott, hogy sikertelen értesítés esetén kéri a kivonulást, a diszpécser az alábbiak szerint jár el.

- Járőr indítására kizárólag álló jármű esetén kerül sor.
- Ha a kiadott teszt parancsra érvénytelen pozíció a válasz, akkor az utolsó érvényes pozícióra kerül kiküldésre a járőrszolgálat.
- A járőrszolgálat indítását megelőzően, a gépjármű blokkolásra kerül, amennyiben megfelel mind az 5 kritériumnak.
  - o friss pozíció áll rendelkezésre
  - o pozíció lefedettséget tekintve érvényes
  - o pozíció ideje is érvényes
  - o nincs sebessége
  - o nincs gyújtáson
- Amennyiben mozgó járműről van szó, járőrszolgálat nem küldhető, illetve ha menet közben elindul a gépjármű, a járőrszolgálatot meg kell állítani. Mozgó jármű esetén rendőrség kerül bevonásra.

Előfizető Járműfelügyeleti eszközéből 1 (egy) órán belül érkező négy, vagy annál több riasztás esetén, illetve amennyiben 12 órán belül 3 kivonulásra is sor kerül, Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben az Előfizető értesítése sikertelen, Szolgáltató felfüggeszti az intézkedéseket mindaddig, amíg Előfizető másképp nem rendelkezik a Távfelügyeleti központ visszahívásával. A szolgáltatás felfüggesztése nem vonja maga után a szolgáltatási díj módosítását.

## 4.2. Sikeres értesítés esetén

Az Előfizetőnek lehetősége van érvényes jelszóval lemondani a további intézkedést, illetve kérheti a kivonulást. Ez utóbbi esetén a diszpécser a fentiek szerint jár el.

## 5. Egyéb érzékelőkről beküldött jelzések

A diszpécser megkísérli felvenni a kapcsolatot a megadott sorrend szerint az értesítendővel.

### 5.1. Sikertelen értesítés esetén

Hangposta üzenetet vagy írásos értesítést (SMS vagy e-mail) küldhet a diszpécser. SMS-ben, illetve e-mailben történő értesítés esetén a Szolgáltató a kézbesítésért felelősséget nem vállal.

Amennyiben az Előfizető szerződéskötéskor akként nyilatkozott, hogy sikertelen értesítés esetén nem kér kivonulást, további intézkedésre nem kerül sor.

Amennyiben az Előfizető szerződéskötéskor akként nyilatkozott, hogy sikertelen értesítés esetén kéri a kivonulást, a diszpécser az alábbiak szerint jár el.

- Járőr indítására kizárólag álló jármű esetén kerül sor.
- Ha a kiadott teszt parancsra érvénytelen pozíció a válasz, akkor az utolsó érvényes pozícióra kerül kiküldésre a járőrszolgálat.
- A járőrszolgálat indítását megelőzően, a gépjármű blokkolásra kerül, amennyiben megfelel mind az 5 kritériumnak.
  - o friss pozíció áll rendelkezésre
  - o pozíció lefedettséget tekintve érvényes
  - o pozíció ideje is érvényes
  - o nincs sebessége
  - o nincs gyújtáson
- Amennyiben mozgó járműről van szó, járőrszolgálat nem küldhető, illetve ha menet közben elindul a gépjármű, a járőrszolgálatot meg kell állítani. Mozgó jármű esetén rendőrség kerül bevonásra.

Előfizető Járműfelügyeleti eszközéből 1 (egy) órán belül érkező négy, vagy annál több riasztás esetén, illetve amennyiben 12 órán belül 3 kivonulásra is sor kerül, Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben az Előfizető értesítése sikertelen, Szolgáltató felfüggeszti az intézkedéseket mindaddig, amíg Előfizető másképp nem rendelkezik a Távfelügyeleti központ visszahívásával. A szolgáltatás felfüggesztése nem vonja maga után a szolgáltatási díj módosítását.

### 5.2. Sikeres értesítés esetén

Az Előfizetőnek lehetősége van érvényes jelszóval lemondani a további intézkedést, illetve kérheti a kivonulást. Ez utóbbi esetén a diszpécser a fentiek szerint jár el.

## 6. Külföldről érkező riasztás esetén

A diszpécser tájékoztatja az Előfizetőt. Az értesítést követően további intézkedésre nem kerül sor. Sikertelen értesítés esetén hangposta üzenetet vagy írásos értesítést (SMS vagy e-mail) küldhet. SMS-ben, illetve e-mailben történő értesítés esetén a Szolgáltató a kézbesítésért felelősséget nem vállal.

## 7. Intézkedés felfüggesztés

Mindkét esetben (elnyelő és garázs üzemmód) az Előfizető a sikeres azonosítást követően a diszpécserőtől (is) kérheti a felfüggesztés beállítását és/vagy inaktiválását.

### 7.1. Elnyelő

Ebben az esetben a helyszínen ugyanúgy működik a riasztó, a jelzések naplózásra kerülnek, de intézkedés nem történik.

Az intézkedés teljes körű felfüggesztése legfeljebb 1 hétre állítható be. Ennél hosszabb időre történő felfüggesztést az Előfizetőnek írásban kell kérnie.

### 7.2. Garázs üzemmód

Ebben az esetben a riasztó funkció kikapcsolásra kerül (a központi zár bekapcsolásával nem élesedik a riasztó).

Cellocator eszköznél az Előfizető is garázs üzemmódba tudja tenni a gépjárművet, ha van Dallas kulcsa. (Gyújtás ráad, 2x érint Dallast, végül gyújtás levétel, mindez 5 mp-en belül.) A garázs üzemmód megszüntetése egyszeri Dallas érintéssel történik. Egyhuzamban 2,5 napra állítható be ez az üzemmód.

Digitracker eszköznél, akkor sikeres a garázs üzemmódba tétel, ha van kapcsolat az eszközzel. Az alábbi módon érzékelhető a szerviz üzemmódba kapcsolás. A visszajelző led levett gyújtásnál folyamatosan világít, gyújtás ráadásnál pedig elalszik, és a riasztó rövid hangjelzést ad. Így ellenőrizhető, hogy sikeres volt-e a szerviz üzemmódba helyezés.

Ennél az eszköznél nem érvényes a 2,5 nap, illetve nem elegendő a Dallas kulccsal történő aktiválás, mindenképp a diszpécsernek kell kiadnia a garázs üzemmód megszüntető parancsot, különben korlátlan ideig kikapcsolt állapotban marad a riasztó.

**Hatályos 2020. 11. 01. napjától**