



5. számú melléklet – Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató Távfelügyeleti szolgáltatások ajánlatkérői részére

Tisztelt Ajánlatkérő!

Ön a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt. Távfelügyeleti üzletágától kért ajánlatot. Az alábbi tájékoztató az ajánlatadási folyamat keretében Önre vonatkozóan gyűjtött személyes adatok kezeléséről ad tájékoztatást.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi távfelügyeleti szolgáltatásokra terjed ki:

- Objektumvédelmi és tűzvédelmi távfelügyeleti szolgáltatás
- Gépjárművédelem távfelügyeleti és Flotta szolgáltatás
- Felvonó távfelügyeleti szolgáltatás

Az adatkezelő

Személyes adatainak kezelője (a továbbiakban: **adatkezelő**):

CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt.

székhely és levelezési cím: 1033 Budapest, Polgár u. 8-10.

telefon: 1447

személyes ügyfélszolgálat: 1033 Budapest, Harrer Pál utca 3-5. (H-Cs 08:00 – 16:00)

e-mail: ugyfelszolgalat@criterion.hu

adatvédelmi tisztviselő: adatvedelem@criterion.hu

A lentiekben meghatározott adatkezelések valamennyi távfelügyeleti szolgáltatásra vonatkoznak, az egyes adatkezeléseknél meghatározott eltérésekkel.

Az ajánlatkérés

Ön kérhet ajánlatot írásban illetve telefonon keresztül. Az írásbeli ajánlatkérésre a <https://tavfelugyelet.criterion.hu/> oldalon az „ajánlatkérés” menüpont alatti űrlapon vagy az ugyfelszolgalat@criterion.hu email címen van lehetőség.

Amennyiben Ön az „ajánlatkérés” űrlapon hozzájárul ahhoz, hogy az adatkezelő a szolgáltatásaihoz kapcsolódó további ajánlatokkal keresse meg, úgy hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, azonban a visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző adatkezeléseket.

Telefonon a 1447-es számon tud ajánlatot kérni. Tekintettel arra, hogy a telefonhívást rögzítjük, ezen adatkezelésre a Telefonos Ügyfélszolgálatra vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatónkat kell irányadónak tekinteni, amely az alábbi linken keresztül érhető el:

https://tavfelugyelet.criterion.hu/wp-content/uploads/2020/01/CRITERION_Tavfelugyelet_Adatkezelesi_Tajekoztato_Telefonos_ugyfelszolgalat_20200127.pdf

Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés célja

A személyes adatokat az adatkezelő az ajánlatadás érdekében, az Ön azonosítása, az Önnel való kapcsolattartás, a védendő objektum szakszerű felmérése (Objektumvédelmi és tűzvédelmi távfelügyeleti szolgáltatás esetén), a szerződés előkészítése céljából kezeli.

A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelő az Önre vonatkozó alábbi személyes adatokat a távfelügyeleti szerződés esetleges megkötését megelőzően kezeli azzal, hogy az adatkezelés az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) szerződéses adatkezelés):

- kapcsolattartáshoz szükséges adatok: név, telefonszám, e-mail cím (valamennyi szolgáltatás esetén);

- a védendő objektum címe (Objektumvédelmi és tűzvédelmi távfelügyeleti szolgáltatás esetén);
- a védendő objektum alaprajza, tervrajza, vázlata (Objektumvédelmi és tűzvédelmi távfelügyeleti szolgáltatás esetén);
- a védendő gépjármű típusa (Gépjárművédelem távfelügyeleti és Flotta szolgáltatás esetén);
- a védendő felvonó helye a pontos cím megadásával és a felvonó gyártója (Felvonó távfelügyeleti szolgáltatás esetén).

Személyes adatait nem köteles megadni, azonban az adatok megadásának elmaradása esetén az adatkezelő nem tud Önnek ajánlatot adni.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelő a szerződéskötés elmaradása esetén a személyes adatait az ajánlati kötöttség időtartamának lejáratáig kezeli, vagyis az ajánlat elküldésétől számított 90 napig, vagy amennyiben az ajánlat elküldését követően az EURO/HUF árfolyam 10%-os vagy annál nagyobb mértékű elmozdulást mutat (amely az ajánlati kötöttség megszűntetését jelenti), úgy eddig az időpontig.

Amennyiben Ön hozzájárulását adta személyes adatainak további ajánlatadáshoz történő felhasználásához, úgy személyes adatait a hozzájárulása visszavonásáig kezeljük.

Adatbiztonság, hozzáférés a személyes adatokhoz

Az adatkezelő minden ésszerű lépést megtett annak érdekében, hogy fizikai, technikai és szabályozási biztonsági intézkedéseket tartson fenn. Ezek a biztonsági intézkedések védelmet nyújtanak elvesztés, illetéktelen hozzáférés, másolás, módosítás vagy közzététel ellen.

Személyes adataihoz kizárólag az ajánlatadási eljárásban részt vevő munkatársak, valamint a jelen tájékoztatóban megadott személyek rendelkeznek hozzáféréssel.

Közös adatkezelés

A CRITERION Cégcsoport (a CRITERION Kézpénzlogisztikai Kft., a CRITERION Biztonságtechnikai Zrt., valamint a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt.) (a továbbiakban: **CRITERION Cégcsoport**) részére az IT infrastruktúra üzemeltetését a CRITERION Kézpénzlogisztikai Kft. (1139 Budapest, Rozsnyay u. 21-25.) a szervezetén belül kialakított egységes, csoportszintű, központosított IT Igazgatóság révén látja el, ezért a CRITERION Cégcsoport tagvállalatai az IT Igazgatóság által végzett tevékenységek során megvalósuló adatkezelések tekintetében közös adatkezelőnek minősülnek. A közös adatkezelők együttműködésük részletes feltételeit közös adatkezelési megállapodásban rendezik, amelynek kivonata elérhető az adatkezelő székhelyén és vidéki kirendeltségein.

Adatfeldolgozók

Google Ireland limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5) – felhőszolgáltatás igénybevétele

Drive Online Marketing Kft. (2011 Budakalász, Márton Áron utca 29.) - informatikai szolgáltatások

Esetenként az adatkezelő a szakszerű felmérés érdekében alvállalkozó igénybevétele mellett végzi el az ajánlatadást. Az alvállalkozó az Ön személyes adatai tekintetében adatfeldolgozónak minősül. Az adatkezelő az adatok adatfeldolgozónak való átadása előtt az adatfeldolgozó személyéről minden esetben írásos tájékoztatást ad. Az adatkezelő a felmérésben esetlegesen résztvevő adatfeldolgozók nevét és elérhetőségét az Ön részére a <https://tavfelugyelet.criterion.hu> weboldalon, valamint ügyfélszolgálatán keresztül elérhetővé teszi.

Az Ön személyes adatokkal összefüggő jogai

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog.

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy milyen személyes adatát, milyen jogalapon, milyen céllal, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli az adatkezelő, továbbá, hogy kinek, mikor és mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést, vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Az adatkezelő kérésére személyes adatainak másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Helyesbítéshez való jog.

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve – figyelembe véve az adatkezelés célját – azok kiegészítését kérje. Az adatkezelő legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti a kérést, és erről Önt a megadott elérhetőségeken értesíti, amennyiben Ön hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát.

Korlátozáshoz való jog.

Ön kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását az adatok pontosságának vitatása esetén; jogellenes adatkezelés esetén; jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme érdekében; valamint az adatkezelés elleni tiltakozás esetén.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Törléshez való jog.

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; Ön visszavonta az adatkezeléshez való hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az adatkezelő jogellenesen kezelte; vagy jogi kötelezettség teljesítése esetén, az okok alapos mérlegelését követően.

Tiltakozáshoz való jog.

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adathordozhatósághoz való jog; automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást.

Az adatkezelő adatkezelései során nem valósul meg olyan adatkezelés, amely adathordozhatóság biztosítását tenné szükségessé, vagy amely során automatizált döntéshozatal valósulna meg.

Adattovábbítás harmadik országba.

Az adatkezelő nem továbbít személyes adatokat az Európai Unión kívülre.

Kérelem benyújtásával kapcsolatos gyakorlati tudnivalók.

Ön az adatkezelő fent megjelölt elérhetőségein, írásban terjesztheti elő kérelmét. Az érintetti jogok gyakorlásának minden esetben előfeltétele az Ön megfelelő azonosítása mások jogainak védelme érdekében. Amennyiben az Ön személyazonosságát nem sikerült kétséget kizáróan megállapítani, a kért adatokat nem áll módunkban a rendelkezésére bocsátani, illetve az Ön által kért műveleteket végrehajtani. Az Ön személyazonosságának ellenőrzése nem érinti az általános kérdésekre vonatkozó érdeklődést.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a

késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatást nyújt.

Az adatkezelő az érintetti kéréseket térítésmentesen biztosítja, kivéve, ha túlzó, egyértelműen megalapozatlan vagy ismétlődő a kérés, amely esetben díj számítható fel vagy megtagadható a kérés teljesítése.

Az Ön jogérvényesítési lehetőségei.

Amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelő adatkezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, vagy az adatkezelő megsértette az Ön jogait, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogosult bejelentést tenni vagy – választása szerint – az adatkezelő székhelye vagy az Ön lakóhelye/tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulni.

Hatályos 2020. 08. 01. napjától