



# Általános Szerződési Feltételek

a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt.  
Távfelügyeleti üzletágának

## Gépjárművédelmi távfelügyeleti és Flotta szolgáltatási szerződéséhez

## Tartalom

1. Preambulum.....	3
2. A szolgáltatási jogviszony hatálya.....	4
2.1. Időbeli hatály .....	4
2.2. Földrajzi hatály .....	4
3. Fogalmak .....	5
4. A Szolgáltatás tartalma gépjárművédelmi szolgáltatás esetén .....	15
4.1. Igénybe vehető Szolgáltatástípusok .....	15
4.1.1. Alapszolgáltatás.....	15
4.1.2. Többletszolgáltatás.....	19
4.2. A járműfelügyeleti eszköz által generálható jelzések köre .....	19
4.2.1. Távleállítás .....	19
4.2.2. Motorháztető, illetve egyéb ajtók nyitása .....	19
4.2.3. Rendszerelemek szabotázsza .....	20
4.2.4. Pánik gomb.....	20
4.2.5. Nyitás-zárás .....	20
4.2.6. Gyújtás indítása, leállítása információ.....	20
4.2.7. Egyéb érzékelőkről beküldött jelzések.....	20
5. A Szolgáltatás tartalma flotta szolgáltatás esetén .....	20
5.1. Igénybe vehető Szolgáltatástípusok .....	20
5.1.2. Alapszolgáltatás.....	22
5.2. A Komplex Követő Rendszeren látható jelzések köre különösen .....	22
5.2.1. Gyújtás indítása, leállítása információ.....	22
5.2.2. Hivatali út /Magánút.....	22
5.2.3. Sofőrazonosítás .....	22
6. A gépjárművédelmi távfelügyeleti és a flotta szolgáltatás igénybevételének feltételei, a szolgáltatásnyújtás kezdő időpontja.....	23
6.1. A gépjárművédelmi távfelügyeleti és flotta szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei .....	23
6.2. . A gépjárművédelmi távfelügyeleti és flotta szolgáltatás igénybevételének formai feltételei.....	24
6.2.1. Az Egyedi szolgáltatási szerződés létrejöttét ajánlatkérés előzi meg az alábbiak szerint .....	24
6.2.2. Ajánlatadás megtagadása.....	25
6.2.3. A Szolgáltatási szerződés a Szolgáltató által erre kialakított formanyomtatványon írásban (Egyedi szolgáltatási szerződés) köthető meg, az alábbiak szerint .....	25
6.3. A gépjárművédelmi távfelügyeleti és flotta szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja .....	26

6.3.1.	A Szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja .....	26
6.3.2.	Szolgáltatási szerződés létrejötte ráutaló magatartással .....	26
7.	A Szolgáltatási díjak fajtái, díjfizetéssel kapcsolatos információk .....	27
7.1.	Fizetendő díjak .....	27
7.2.	Fizetési mód .....	28
7.2.1.	A szolgáltatási díjak módjai .....	28
7.2.2.	Fizetési gyakoriság .....	28
7.2.3.	Egyéb, számlázással összefüggő rendelkezések .....	29
7.3.	Díjemelés .....	30
7.4.	Késedelmes fizetés szankciói .....	30
7.5.	Panasz, számlareklamáció .....	31
8.	A Szolgáltatási szerződés módosítása, adatváltozás bejelentése .....	31
8.1.	Szerződésmódosítás kezdeményezése, adatváltozás bejelentése az Előfizető részéről .....	31
8.2.	Szerződésmódosítás a Szolgáltató részéről .....	31
8.3.	Változás a Felek személyében .....	32
8.3.1.	Eljárás tulajdonosváltás esetén .....	32
8.3.2.	Elhalálozás, jogutód nélküli megszűnés esetén .....	33
8.4.	Szolgáltatási szerződés módosítással nem járó adatváltozás bejelentése .....	33
8.4.1.	Értesítendő személyek módosítása .....	33
8.4.2.	Gépjármű jelszó módosítása .....	34
8.4.3.	Számlán feltüntetendő előfizetői adatok változása .....	34
9.	A Szolgáltatási jogviszony szünetelése .....	34
9.1.	Előfizető kérésére történő szünetelés .....	34
9.1.1.	Szerviz üzemmód aktiválása .....	35
9.2.	Szolgáltató által kezdeményezett üzemszünet .....	35
9.3.	Szolgáltató általi szüneteltetés díjtartozás esetén .....	35
9.4.	Szolgáltató általi szüneteltetés Előfizető érdekkörében fennálló okból bekövetkezett átjelzési hiba esetén .....	36
10.	A Szolgáltatási szerződés megszűnése .....	36
10.1.	Szolgáltatási szerződés egyoldalú megszüntetése .....	36
10.1.1.	A Szolgáltatási szerződés egyoldalú megszüntetése az Előfizető részéről .....	36
10.1.2.	A Szolgáltatási szerződés egyoldalú megszüntetése a Szolgáltató részéről .....	38
10.2.	Eljárás Szolgáltatási szerződés megszűnése esetén .....	39
11.	A Szolgáltató szerződésszegésért fennálló felelősségével kapcsolatos rendelkezések .....	39
12.	Egyéb rendelkezések .....	44
12.1.	Kapcsolattartás .....	44
12.2.	Adatváltozás bejelentési kötelezettség .....	44
12.3.	Adatvédelem .....	45
12.4.	Alvállalkozó .....	45
12.5.	Látszaton alapuló képviselő .....	45

12.6. Tájékoztatás .....	45
12.7. Jognyilatkozat megtétele .....	45
12.8. Irányadó főbb jogszabályok.....	46
12.9. Hangrögzítés .....	46
12.10. A gépjármű használatának átengedése.....	46
12.11. Biztosítás .....	46

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt.

GÉPJÁRMŰVÉDELMI TÁVFELÜGYELETI ÉS FLOTTA SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEIHEZ

### 1. Preambulum

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban Ászf.) célja, hogy a **CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt.** Távfelügyeleti Üzletága, mint Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott országos gépjárművédelmi távfelügyeleti és flotta szolgáltatások (beleértve az esetlegesen Szolgáltatóval megkötött Telepítési vállalkozási szerződést is) igénybevétele során az Előfizető és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit általánosan, keret jelleggel szabályozza.

A Szolgáltató által az Előfizetőnek nyújtott Szolgáltatás típusát és az azzal összefüggő egyedi feltételeket a Felek között létrejövő Egyedi szolgáltatási szerződés és függelékei határozzák meg.

A jelen Ászf. valamennyi, az Előfizetőkkel létrejövő Egyedi szolgáltatási szerződés részét képezi. Valamennyi, a Feleket megillető jog és kötelezettség az Ászf. és az Egyedi szolgáltatási szerződés, valamint a mellékletek (együttesen Szolgáltatási Szerződés) együttes tartalma alapján értelmezendő.

Az Ászf. a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt.- weboldalán előzetesen megtekinthető. az Ászf. elérési helyéről a Szolgáltató az Előfizetőt a Szolgáltatásra vonatkozó Ajánlatában tájékoztatja. A Felek az Egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával kijelentik, hogy magukra nézve kötelezőnek ismerik el az Ászf-ben foglaltakat is.

A jelen Ászf. **dólt, félkövér betűvel szedett rendelkezései a Polgári Törvénykönyvtől eltérő rendelkezéseket tartalmaznak.** Ezen megkülönböztető jelölést a Szolgáltató azért alkalmazza, hogy az Előfizetőt ezen, eltérő feltételekről megfelelően és kifejezetten tájékoztassa. Az Egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával az Előfizető kifejezetten elismeri, hogy az Ászf-et és különösen ezen rendelkezéseket a szerződéskötést megelőzően, előzetesen megismerte, elfogadta, és ezek ismeretében kötötte meg az Egyedi szolgáltatási szerződést.

## 2. A szolgáltatási jogviszony hatálya

### 2.1. Időbeli hatály

Az Egyedi szolgáltatási szerződésben rögzítettek szerint a szolgáltatási jogviszony határozatlan vagy határozott idejű lehet, legfeljebb azonban a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságáig tarthat.

### 2.2. Földrajzi hatály

A Szolgáltató jogosult a Magyarország földrajzi területén, a jelen Ászf. alapján a 4. és 5. pontban foglalt egyes szolgáltatás típusokra Előfizetővel egyedi szolgáltatási szerződést kötni. Emellett Szolgáltató jogosult a partnereivel kötött megállapodások alapján, meghatározott szolgáltatások esetében az Egyedi szolgáltatási szerződésekben foglaltak szerint, Európa egyes területeire kiterjedő szolgáltatásokat is biztosító szerződést kötni. Szolgáltató a weboldalán közzétett mindenkor hatályos hirdetményben köteles az előfizetőket tájékoztatni, hogy a Magyarország területén kívül mely országokban és milyen szolgáltatás típusokat vehetnek igénybe az erre a Szolgáltatóval szerződést kötő Előfizetők.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, Előfizető pedig kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Magyarország területén kívül Szolgáltató eljárási jogosultsága és kötelezettsége kizárólag arra terjed ki, hogy az adott Szolgáltatási szerződésben megjelölt értesítendőit értesítse a védendő gépjárművel kapcsolatos adatokról.

Szolgáltató tájékoztatja továbbá Előfizetőt, amennyiben a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges SIM kártya külföldi távközlési szolgáltató hálózatára csatlakozik, a szolgáltatási díjak eltérőek, így különösen a távfelügyeleti szolgáltatáshoz szükséges SIM kártya forgalmi díjai az Előfizetőt terhelik. Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy a SIM kártya külföldi szolgáltató hálózatára történő csatlakozása nem csak a Magyarország határian kívül történhet meg, hanem a Magyarország országhatáraihoz közel eső, de még az országhatáron belül található területeken is. A Magyarország területén kívüli szolgáltatások részletes feltételeit felek a jelen ÁSZF tartalmazza.

### 3. Fogalmak

#### Szolgáltató

CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt.

(1033 Budapest, Polgár utca 8-10, cg.: 01-10-044613)

#### A Szolgáltató elérhetőségei:

Rövidített neve:	CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt.
Székhelye:	1033 Budapest, Polgár utca 8-10.
Levelezési cím (postacím):	1300 Budapest, Pf. 92.
E-mail címe:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@criterion.hu">ugyfelszolgalat@criterion.hu</a>
Weboldalának címe:	tavfelugyelet.criterion.hu
Céggjegyzékszám:	01-10-044613
Adószám:	12676596-4-41
Csoportos Áfa azonosító:	17780773-5-41
KSH nyilvántartási szám:	12676596-8010-114-01

#### Ügyfélszolgálat

Levelezési cím:	1300 Budapest 3, Pf. 92.
Telefonszáma:	1447/4-es menüpont
Fax száma:	06 1 430 5809
E- mail címe:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@criterion.hu">ugyfelszolgalat@criterion.hu</a>

#### Panaszkezelés

Levelezési cím:	1300 Budapest, Pf. 92.
E- mail címe:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@criterion.hu">ugyfelszolgalat@criterion.hu</a>

#### Hibabejelentő központ (Helpdesk)

Telefonszáma:	1447/2-es menüpont
Riasztás lemondás telefonszáma:	1447/1-es menüpont
Rendelkezésre állás ideje:	0-24 (folyamatos napi 24 órás, évi 365 (366) napos)

## **Előfizető**

Olyan 18 éven felüli természetes vagy jogi személy, aki, vagy amely a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses jogviszonyban áll a Szolgáltatóval.

Gépjárművédelmi távfelügyeleti és flotta szolgáltatás esetében Előfizető kizárólag a védendő gépjármű tulajdonosa, vagy arra megfelelő felhatalmazással rendelkező üzembentartója lehet.

A Szolgáltatási Szerződés aláírásával az Előfizető büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti és szavatolja, hogy a gépjármű tulajdonosa, megfelelő felhatalmazással rendelkező üzembentartója, vagy, amennyiben nem a gépjármű tulajdonosaként vagy üzembentartójaként köti meg a Szolgáltatási Szerződést, a szerződéskötéshez a gépjármű tulajdonosának – közös tulajdon esetén a tulajdonostárs(ak) – illetve üzembentartójának hozzájárulásával rendelkezik. A nyilatkozat valótlan tartalma esetén az Előfizető felelős az ezzel járó jogkövetkezmények, okozott károk viseléséért. Arra az esetre, ha Előfizető nem tulajdonos vagy hasznélvező, Előfizető tudomásul veszi, hogy a gépjármű 1/1 arányú (vagy összesen 1/1 tulajdoni hányaddal rendelkező tulajdonosainak), illetve üzembentartójának ez irányú írásos megkeresésére a Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

Jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselője, a Szolgáltatási Szerződés megkötésével büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozza, hogy a Szolgáltatási Szerződés megkötéséhez szükséges felhatalmazással, jogosultsággal rendelkezik, mint törvényes- vagy meghatalmazott képviselő. A nyilatkozat valótlan tartalma esetén a szerződést kötő személy felelős az ezzel járó jogkövetkezmények, okozott károk viseléséért.

Amennyiben a felek másként nem rendelkeznek, úgy az Egyedi szolgáltatási szerződésben feltüntetett Előfizető neve és lakcíme/székhelye azonos a számlázási névvel és címmel.

## **Felhasználó**

Az a természetes személy, aki a flotta szolgáltatásba bevont gépjárművet a flotta szolgáltatás hatálya alatt bármilyen célból és bármely időpontban az Előfizető hozzájárulása (így különösen utasítása, felkérése, stb.), tudomása alapján használja.

Az Előfizető a Szolgáltató részére átadja a Felhasználó nevét és az általa használt gépkocsi rendszámát. A Szolgáltató a flottaszolgáltatás nyújtása során riasztás esetén, vagy egyébként is időről időre megállapítja a Felhasználó által használt gépjármű helymeghatározási adatait (GPS- koordinátáit), valamint a Felhasználó választása alapján elkülöníti és naplózza a szolgálati és magáncélú használatot, és ezen adatokat különböző elemzési módszerekkel az Előfizető részére megtekinthetővé, tárolhatóvá, másolhatóvá teszi azzal, hogy magáncélú használat esetén a helymeghatározási adatok normál flottakövetés esetén nem kerülnek megjelenítésre.

Az Előfizető, mint a Felhasználó adatainak kezelője szavatosságot vállal azért, hogy a felhasználói adatok Szolgáltatónak, mint adatfeldolgozónak való átadása és a helymeghatározási adatok Szolgáltató általi gyűjtése, Előfizetőnek vagy az általa megjelölt harmadik személynek való átadása jogszerű, az mindenben megfelel a hatályos jogszabályoknak, így különösen az Európai Parlament és Tanács 2016/679. rendeletének (GDPR). a Felhasználó személyes adatai kezelésére és feldolgozásba adására az Előfizető megfelelő jogalappal rendelkezik, az adatkezelés célhoz kötött és az adatkezelésről, annak céljáról a Felhasználó megfelelő tájékoztatást kapott.

Az Előfizető biztosítja, hogy a Felhasználó megismerhesse a vele összefüggésben kezelt helymeghatározási adatokat.



A Szolgáltató a Felhasználó adatait az Előfizető utasításának megfelelő ideig, de legkésőbb a Szolgáltatási szerződés megszűnését követő 6 (hat) hónapig tárolja.

## **Felek**

Az Előfizető és a Szolgáltató együttesen.

## **Értesítendő személy**

Az a 3. személy, akit az Előfizető megjelölt azon célból, hogy a gépjárműfelügyeleti eszköz jelzése alapján őt a Szolgáltató értesítse, továbbá ezen személy jogosult a Szolgáltatási szerződésben foglalt intézkedések megtételére is a megfelelő jelszó birtokában.

## **Kapcsolattartó**

Amennyiben az egyedi szerződésben az Előfizető kapcsolattartó személyt megjelölt, úgy a Szolgáltató jogosult a kapcsolattartó felé a szerződés létrejöttével, módosításával, megszűnésével, díjtartozással stb. kapcsolatosan kommunikálni.

Az Előfizető a Szolgáltató részére átadja az Értesítendő személy és a Kapcsolattartó nevét és telefonszámát.

Az Előfizető, szavatosságot vállal azért, hogy az Értesítendő/Kapcsolattartó adatait Szolgáltatónak való átadását megelőzőleg tájékoztatta az Értesítendő személyt/Kapcsolattartót személyes adatainak Szolgáltató részére történő továbbításáról abból a célból, hogy a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás keretében az Értesítendő személyt értesítse, továbbá a rájuk irányadó adatkezelésekről és az adatkezelési tájékoztató elérhetőségéről. A Szolgáltató az Értesítendő személy/Kapcsolattartó adatait az Előfizető utasításának megfelelő ideig, de legkésőbb a Szolgáltatási szerződés megszűnését követő 30 napig tárolja.

Előfizető tudomásul veszi, hogy ha az Értesítendő személy/Kapcsolattartó a Szolgáltatónál jelzi, hogy Értesítendő személyként nem kíván részt venni a Szolgáltatási Szerződés teljesítésében, a Szolgáltató – Előfizető egyidejű értesítése mellett – az Értesítendő személyt/Kapcsolattartót törlő. Az Értesítendő/Kapcsolattartó törlése esetén Előfizető jogosult más értesítendő megjelölésére, az ennek elmaradásából, késedelmes teljesítéséből eredő károkat kizárólag Előfizető köteles viselni.

## **Ászf**

A jelen Általános Szerződési Feltételek.

## **Szolgáltatás**

A Szolgáltató által nyújtott gépjárművédelmi távfelügyeleti és flotta szolgáltatás egyes, a jelen Ászf-ben részletezett típusai és módozatai, amelyek a Szolgáltató által meghatározott szolgáltatás-csomagokban vehetők igénybe.

Szolgáltatás típusok a felek között létrejött Szolgáltatási szerződés alapján Szolgáltató gépjárművédelmi szolgáltatást (4. pont) és flotta szolgáltatást (5. pont) nyújthat Előfizető részére.

A gépjármű távfelügyelet olyan vezeték nélküli biztonságtechnikai megoldás, amely a gépjárműbe szerelt műholdas nyomkövető mellett autóriasztót és még számos védelmi funkcióval rendelkező kiegészítőt is tartalmaz. A gépjárműbe szerelt biztonsági rendszer jelzéseit távfelügyeleti központunk fogadja, amelyeket diszpécseink dolgoznak fel. A védelmi rendszer állapotától a gépjármű tartózkodási helyéig a rendszer számos információt továbbít a nap 24 órájában.

Valamennyi Szolgáltatási szerződésnél az igénybe vett Járműfelügyeleti eszköz típusa, beállítása, és Előfizető Szolgáltatási szerződésben megjelölt igényei szerint kerül alkalmazásra egy vagy több, vagy akár valamennyi funkció és jelzéstípus.

Külföldi használat:

1. a csak gépjárművédelmes ügyfelek nem folyamatosan küldenek be jelzéseket külföldről, hanem csak a riasztásjelzéseket küldi be a rendszer SMS-ben
2. flotta és flottAlarm szolgáltatás esetén nincs korlátozva a külföldi GPRS használat, beküldi külföldről is a jelzést folyamatosan

A díjazásban eltérés van: EU-s országban nincs külön díj vonzata, ha nem EU-s országban szeretné igénybe venni, akkor többletszolgáltatásként roaming igényelhető, melynek díja a díjmellékletben szerepel. A GPRS szolgáltatás igénybevétele esetén Előfizető tudomásul veszi és vállalja, hogy a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt. tulajdonát képező SIM kártya használata esetében az ilyen SIM kártyán regisztrált 1000 Ft + Áfa összeget meghaladó többletforgalom a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt által az Előfizető felé kiszámlázásra kerül.

### **Szolgáltatási Szerződés**

A Szolgáltatási Szerződés részét képezik az alábbiak:

- a Szolgáltató által vállalt Szolgáltatás tartalmát és a Szolgáltatás nyújtásának egyedi feltételeit meghatározó, a Felek által aláírt Egyedi szolgáltatási szerződés valamint annak esetleges függelékei
- Gépjármű átadás-átvételi jegyzőkönyv
- Adatlap – Szolgáltatási szerződés melléklete
- Felmérési, és telepítési lap és szerződés- Szolgáltatási szerződés 2. számú függeléke
- jelen Ászf. hatályos változata és annak mellékletei
  - o 1. számú melléklet: Díjmelléklet
  - o 2. számú melléklet: Intézkedési rend
  - o 3. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató - Távfelügyeleti szolgáltatások Lakossági előfizetői részére
  - o 4. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató - Értesítendők, Kapcsolattartók, Sofőrök (Harmadik személyek) személyes adatainak kezelésére
  - o 5. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató - Távfelügyeleti szolgáltatások ajánlatkérői részére
  - o 6. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató - Telefonos ügyfélszolgálat

A fenti dokumentumok közötti eltérés esetén elsősorban az Egyedi szolgáltatási szerződés rendelkezései, másodsorban a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges nyilatkozatok, harmadsorban pedig az Ászf. rendelkezései az irányadók.

### **Átjelzés módjai (szolgáltatási módok)**

A Felek az Egyedi szolgáltatási szerződésben jelölik meg a riasztásjelzés átjelzésének módját. Ezek az alábbiak lehetnek:

- GSM átviteli megoldáson (GPRS + tartalék SMS) működő szolgáltatás

Az átjelzés módjainak (a szolgáltatási módoknak) tartalmát a jelen Ászf. részletesen bemutatja.

### **Szolgáltatástípusok**

A Felek az Egyedi szolgáltatási szerződésben jelölik meg azt a szolgáltatástípust, amelyet a Szolgáltató az Ászf. alapján teljesít. Ezek az alábbiak lehetnek:

- alapszolgáltatás (ezen belül értesítéssel vagy kivonulással kategóriák)
- többletszolgáltatás

A Szolgáltatástípusok tartalmát a jelen Ászf. részletesen rögzíti.

### **Védendő gépjármű**

Olyan gépjármű, amelyre az Előfizető a Szolgáltatást az Egyedi szolgáltatási szerződés alapján igénybe veszi, és amelyben elhelyezett Járműfelügyeleti eszköz a Szolgáltató Távfelügyeleti központjára felprogramozásra (csatlakoztatásra) került.

### **Flotta szolgáltatásba bevont gépjármű**

Olyan gépjármű, amelyre a flotta szolgáltatást a Szolgáltatási szerződés alapján az Előfizető igénybe veszi, és amelyet a Szolgáltató Járműfelügyeleti eszközzel lát el.

### **Járműfelügyeleti eszköz**

A Járműfelügyeleti eszközt minden esetben a Szolgáltató telepíti a védendő gépjárműbe, ugyanakkor az az Előfizető tulajdonát képezi. A Szolgáltató a Járműfelügyeleti eszközre 1 év garanciát vállal, a garanciális idő a járműfelügyeleti eszköz első gépjárműbe történő behelyezéstől számítandó.

A Járműfelügyeleti eszköz rendeltetésszerű működtetéséért mindenkor az Előfizető tartozik felelősséggel, a Járműfelügyeleti eszköz beszerelésekor és/vagy üzembe helyezésekor a Szolgáltatótól kapott tájékoztatásra és oktatásra is figyelemmel.

A Járműfelügyeleti eszköz nem vagy nem rendeltetésszerű működtetéséből, valamint meghibásodásának Szolgáltató részére történő bejelentésének elmulasztásából eredő minden kárt Előfizető köteles viselni.

A Járműfelügyeleti eszköz által a Távfelügyeleti központba továbbított jelzések alapján állapítható meg a védendő gépjármű elhelyezkedésének földrajzi pozíciója.

A Járműfelügyeleti eszköz harmadik személy által szolgáltatott GPS és/vagy a GSM kapcsolat igénybevételével a Távfelügyeleti központba 24 óránként legalább egyszer tesztjelzést (továbbiakban: életjel) küld a kommunikáció ellenőrzése céljából.

A Járműfelügyeleti eszköz GSM/GPS kommunikációs képessége függ a környezeti elemektől az alábbiak szerint: Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy a GSM és GPS szolgáltatók jelenlegi statisztikai és kimutatásai értelmében előfordulhatnak korlátozott lefedettséggel rendelkező területek, ahol a GPS és/vagy a GSM hálózat jelei nem, vagy korlátozottan foghatók, ezek különösen az alábbiak:

- magas hegyek által árnyékolt területeken,
- épületek közötti szűk utcákban,
- föld alatti létesítményekben,
- tengeri szállítási útvonalakon,
- parkolóházakban,

- viharos, felhős időjárási körülmények között,
- GSM hálózat szolgáltatója által nem lefedett területeken,
- GPS szolgáltatással le nem fedett területeken.

A Járműfelügyeleti eszköz a fentiekben megjelölt helyszíneken nem tud megállapítani GPS pozíciót, vagy nem tud GSM hálózaton kommunikálni. Amennyiben az említett hálózatok elérhetők, az eszköz megkísérel automatikusan normál kommunikációs módba jutni, és a kommunikáció-kimaradás időszakában felhalmozott adatokat továbbítja a Távfelügyeleti központnak. Korlátozott lefedettséggel rendelkező területekről, valamint az időjárási viszonyoktól függően erősen szórt, illetve valótlán GPS adatok is beérkezhetnek a Távfelügyeleti központba, emiatt a GPS adatok beérkezéséért és valóságtartalmáért a Szolgáltató kizárja a felelősséget.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, Előfizető pedig tudomásul veszi és elfogadja, hogy a GPS illetve a GSM hálózatok pontos lefedettség konkrét helyszíneiről kizárólag a GPS és a GSM szolgáltató rendelkezik adattal, üzleti titokként kezelve azokat. A GSM Szolgáltató honlapján elérhető a Szolgáltató által jelen Ászf. hatálya alatt nyújtott szolgáltatásokhoz igénybe vett GSM szolgáltató által a Magyarország területén biztosított mindenkor lefedettség.

Szolgáltató kifejezetten felhívja Előfizető figyelmét, Előfizető pedig tudomásul veszi, hogy a GSM szolgáltatás által le nem fedett területeken a távfelügyeleti szolgáltatás nem él, Szolgáltató egyben kéri az Előfizetőt, hogy a védendő gépjármű használatakor a lefedettségre és a GSM/GPS rendszerre vonatkozó technikai korlátokat vegye figyelembe.

A védendő gépjárműben kiépített Járműfelügyeleti eszköz elemei:

1. Központi egység,
2. GSM antenna,
3. GPS antenna,
4. SIM kártya,
5. Kábelezés (szükséges érzékelőkkel és kapcsolókkal)
6. Azonosító eszköz (Dallas kulcs, RF azonosító, vagy egyéb)
7. Egyéb opcionális kiegészítő (Pl.: kezelő billentyűzet)

### **A Járműfelügyeleti eszköz által továbbítható jelzések köre**

A Járműfelügyeleti eszköz által továbbítandó, az Ászf-ben részletesen megjelölt egyes jelzések az Egyedi szolgáltatási szerződés alapján, az Előfizető igényei szerint kerülnek aktiválásra. Valamennyi Egyedi szolgáltatási szerződésnél az igénybe vett a járműfelügyeleti rendszer típusa, beállítása, és Előfizető Egyedi szolgáltatási szerződésben megjelölt igényei szerint kerül alkalmazásra egy vagy több, vagy akár valamennyi jelzéstípus.

### **Komplex Követő Rendszer**

A Szolgáltató által biztosított WEB-es felület, amelyen keresztül az előfizetői azonosítóval (felhasználónév + jelszó) rendelkező Előfizető bejelentkezést követően megismerheti a flotta szolgáltatásba bevont gépjárművekkel kapcsolatos, a flotta szolgáltatás keretében Előfizető által igényelt, és a jelen Ászf. szerint kezelt adatokat. A Komplex Követő Rendszer előfizetői felületét Előfizető saját igényei szerint maga jogosult beállítani a Komplex Követő Rendszer által biztosított lehetőségek keretén belül. A Komplex Követő Rendszer megjelenő adatokat Előfizető jogosult lementeni, kinyomtatni, és a Felhasználó személyes adatainak védelme mellett, teljes körűen felhasználni. A Komplex Követő Rendszer a flotta szolgáltatásba bevont gépjárművek mindenkor aktuális adatait tartalmazza. A flotta szolgáltatásba bevont

gépjárművekről rögzített adatokat a Komplex Követő Rendszeren a hatályos adó- és számviteli szabályoknak megfelelően a tárgyévi adókötelezettségek teljesítéséig, az Előfizető utasításának megfelelő ideig, de legkésőbb a Szolgáltatási szerződés megszűnését követő 1 (egy) évig tárolja.

A Komplex Követő Rendszer alkalmazásához Előfizetői oldalon internet elérés szükséges. Az internet elérését (ideértve az internet csatlakozást, az annak használatához szükséges software, hardware eszközöket) Előfizető saját költségén köteles biztosítani. Az előfizetői oldalról való internetelérés biztosítása nem képezi a flotta szolgáltatás részét. Az előfizetői oldalról való internetelérés költségei, működésének biztosítása minden esetben Előfizető érdek- és felelősségi körébe tartozik.

## Riasztásjelzés

A Járműfelügyeleti eszköz által generált, és a Távfelügyeleti központba eljuttatott – nem Tesztjelzésnek minősülő – jelzések. Riasztásjelzésnek tekintendők azok a jelzések, melyek a védendő gépjármű nem rendeltetésszerű használatakor (pl: gépjármű feltörése, vontatása) keletkeznek, illetve a gépjármű feltörésére vonatkozó, Előfizető általi telefonos bejelentések is.

## Automatikus riasztásértesítő rendszer

A működtetési feltételeknek megfelelő Védendő gépjárműből érkező Riasztás jelzések Automata Hangbemondó Rendszeren (IVR) keresztül, Előfizető automatikus értesítésére használt rendszer.

## Lemondó PIN-kód

Az Előfizető által elfogadott PIN kód, mely helyes használatával lehetőség van a riasztás jelzések Automatikus riasztásértesítő rendszeren keresztül lemondására. Amennyiben az Előfizető nem jelzi módosítási szándékát, a rendszer által generált Lemondó PIN Előfizető által elfogadottnak minősül.

## Riasztás jelzés lemondása:

- **Telefonon keresztül:** az Előfizető jogosult a Riasztás jelzést annak a Távfelügyeleti Központba történt beérkezését követő 2 perc 30 másodpercen belül érvényes jelszóval a riasztás lemondás telefonszámán lemondani. Ebben az esetben a Szolgáltató nem számítja fel a kivonulás díját. Amennyiben az Előfizető a megadott határidőn túl mondja le a Riasztás jelzést, a Szolgáltató jogosult a kivonulás díját Előfizető felé kiszámlázni.
- **Automata Hangbemondó (IVR) rendszeren keresztül:** Az Előfizető jogosult a Riasztás jelzést az Automatikus riasztásértesítő rendszeren keresztül a Lemondó PIN-kód helyes használatával lemondani. Ebben az esetben a Szolgáltató nem számítja fel a kivonulás díját és az intézkedés lezártnak minősül. Amennyiben a sikeres lemondás nem történik meg, az eljárás az intézkedési rendben foglaltak szerint folytatódik, lemondásra az Automatikus riasztásértesítő rendszeren keresztül már nincs lehetőség.

## Kivonuló szolgálat

A Szolgáltatási szerződés ilyen tartamú rendelkezése estén a 2005. évi CXXXIII. törvényben (illetve a mindenkor érvényben lévő jogszabályokban, a továbbiakban együtt: Vagyonvédelmi törvény) meghatározott jogosultságokkal és engedéllyel rendelkező személy és vagyonőr helyszínre küldése. Szolgáltató kizárólag Magyarország területén belülről érkező Riasztásjelzés esetén köteles vagyonőr helyszínre küldése iránt intézkedni.

## Helyszínbiztosítás

A Kivonuló szolgálat védendő gépjárműhöz való érkezését követő 30 (harminc) perc leteltéig a Szolgáltató vállalja a Helyszín biztosítását, amennyiben azt az Előfizető kifejezetten, külön kéri,

vagy egyébként is, amennyiben a Helyszínen a kivonuló szolgálatot ellátó személy megítélése szerint nyilvánvalóan bűncselekményre utaló nyomok vannak. Ezen 30 perces helyszínbiztosításért a Szolgáltató nem számít fel plusz díjat. Amennyiben az Előfizető, illetve megjelölt képviselője a Távfelügyeleti központon keresztül kéri, a kivonuló szolgálat a kiérkezéstől számított maximum 2 (kettő) órán keresztül a helyszíni előerős felügyeleti díj ellenében a védendő gépjárművet a helyszínen biztosítja.

Helyszínbiztosítás keretében a Szolgáltató a Vagyonvédelmi törvény biztosította jogkörében fenntartja a helyszíni megérkezésekor fennálló állapotát és lehetősége szerint megakadályozza további károsodások megtörténtét a hatóság kiérkezéséig vagy az Előfizető által megjelölt időtartamig, de maximum 2 (kettő) órán keresztül.

Ha az Előfizető vagy annak megjelölt képviselője a helyszínrőzést nem kéri, illetve a megadott telefonszámokon nem elérhető, a kivonuló szolgálat a helyszínről levonul. Szolgáltató a védett gépjárműben a levonulást követően keletkezett károkért nem vállal felelősséget.

Amennyiben a Kivonuló szolgálat a Helyszíni sértetlenségéről meggyőződött (bűncselekményre utaló jeleket nem talált), a Helyszínbiztosítás során beérkező, más védett objektumra és/vagy gépjárműre vonatkozó új riasztásjelzés esetén jogosult a Helyszínt – az Előfizető egyidejű értesítése mellett – elhagyni.

### **Díjköteles kivonulás**

- Minden, a Távfelügyeleti központba a védendő gépjárműből vagy az Előfizetőtől érkezett jelzés alapján történt kivonulás, amellyel kapcsolatban az Előfizető nem értesítette az illetékes rendvédelmi szervet vagy hatóságot, és a Szolgáltató kivonulását követően az illetékes rendvédelmi szerv vagy hatóság nem fogantatosított intézkedést. Előfizető köteles igazolni, amennyiben a Szolgáltató kivonulásának alapjául szolgáló Riasztásjelzéssel összefüggésben rendőrségi intézkedés történt.

- Az Előfizetőnek a riasztórendszer nem rendeltetésszerű használata esetén történő kivonulás.

- A nem a Szolgáltató felelősségi körébe tartozó műszaki meghibásodásra visszavezethető kivonulás.

Előfizető jogosult a riasztást annak a Távfelügyeleti központba történt beérkezését követő 2 perc 30 másodpercen belül érvényes jelszóval a riasztás lemondás telefonszámán lemondani. Ebben az esetben a Szolgáltató nem számítja fel a kivonulás díját. Amennyiben az Előfizető a megadott határidőn túl mondja le a riasztást, a Szolgáltató jogosult a kivonulás díját Előfizető felé kiszámlázni. Szolgáltató a járműfelügyeleti eszköz távfelügyeletre történő csatlakozását követő 30 napon belül bekövetkezett (díjköteles) kivonulás díját nem számlázza.

### **Ügyfél kérésére történő kivonulás**

Az Előfizető általi telefonos kérésre történő kivonulás, kivonulások szolgáltatás esetén. Ügyfél kérésére történő kivonulás esetén az Egyedi Szolgáltatási szerződésben rögzített kivonulási időlimit nem kötelezi Szolgáltatót.

### **Rendőrségi intézkedés**

A Szolgáltatási szerződés ilyen tartamú rendelkezése esetén a Járműfelügyeleti eszközből a Távfelügyeleti központba érkező riasztásjelzések ellenőrzése érdekében az intézkedésre jogosult rendőrhatalóság Távfelügyeleti központ általi értesítését követően a rendőrség vagy egyéb illetékes hatóság saját belátása, rendelkezésére álló kapacitása alapján való eljárása,

mely eljárásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét, hogy a rendőrhatalóság Távfelügyeleti központ általi értesítése nem pótolja az Előfizető vagy a gépjármű tulajdonos általi jognyilatkozatokat (feljelentés). Szolgáltató abban az esetben köteles a rendőrség értesítésére, amennyiben a Riasztásjelzés Magyarország területén belülről érkezik a Távfelügyeleti központba.

## **Azonosítás**

Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásnyújtás keretében a Szolgáltató és az Előfizető közötti, a Szolgáltató Távfelügyeleti központján keresztül történő valamennyi, nem írásbeli kommunikáció, különösen az Előfizetőtől való utasítás kérése (pl: értesítés riasztásról, riasztás lemondása, hibaelhárítás kérése) kizárólag az Előfizető jelen Ászf-ben körülírt azonosítását követően történhet.

Az azonosítás módja a szerződés megkötésekor kitöltött Adatlapon – vagy a későbbiekben történt módosítás során – Előfizető által megjelölt jelszó. Amennyiben az Előfizetőként jelentkező személy a jelszót a korábbiakban megjelölttel egyezően válaszolja meg, az azonosítás elfogadottnak tekintendő. Ellenkező esetben az azonosítást meghiúsultnak kell tekinteni, és a Szolgáltató intézkedést nem foganatosít, kivéve, amennyiben erről az Egyedi szolgáltatási szerződés másként rendelkezik.

Előfizető tudomásul veszi továbbá, amennyiben a kommunikációt a Szolgáltató kezdeményezi, akkor az kizárólag az Előfizető által megjelölt Értesítendőkhöz kapcsolódó telefonszámokon történhet, azzal, hogy az Értesítendőkhöz megadott telefonszám nem lehet emeldíjas, illetve külföldi telefonszám.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül telefonon történő tájékoztatás esetében (tehát nem riasztásjelzés miatti kapcsolatfelvétel esetén) a Szolgáltató Előfizetőt akként azonosítja, hogy az Előfizető nevét, a védendő gépjármű rendszámát és az Előfizető azonosító számát (ún. Megrendelői (ügyfél azonosító) kód) kéri el. Amennyiben az Előfizetőként jelentkező személy a kérdéseket a Szolgáltató nyilvántartási rendszerében szereplő adatokkal egyezően válaszolja meg, az azonosítás elfogadottnak tekintendő.

## **Tesztjel**

A járműfelügyeleti eszköz és a Távfelügyeleti központ közötti hibátlan kommunikáció meglétének ellenőrzésére a járműfelügyeleti eszköz által generált jelzés. A tesztjel sűrűsége az Előfizető igényei alapján, a beépített járműfelügyeleti eszköz típusától függően állítható be

## **Jognyilatkozat**

Minden olyan nyilatkozat, amely joghatás kiváltására alkalmas, ilyen különösen, de nem kizárólagosan: a szerződés megkötésére, módosítására, megszüntetésére vonatkozó nyilatkozat.

## **Értesítés**

Minden jognyilatkozatnak nem minősülő nyilatkozat, tájékoztatás, adatközlés, hibabejelentés. Értesítés különösen, de nem kizárólagosan: tájékoztatás riasztás esetén Előfizető sikertelen értesítéséről, Előfizető részére panaszok kivizsgálásáról szóló tájékoztatók, szolgáltatás módosításáról/lezárásáról szóló tájékoztatók.

## **Ptk. szerinti közeli hozzátartozó**

A házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér (2013. évi V. tv. 8. § (1) 1.pont)

## **Hibajavítás**

**1. Garanciális hibajavítás:** a garanciális hibaelhárítást Szolgáltató a Járműfelügyeleti eszköz Szolgáltató általi telepítését követő 1 (egy) éven belül biztosítja. A Járműfelügyeleti eszköz hibájának bejelentése az Előfizető által a Szolgáltató HelpDesk telefonszámán történik. A bejelentést követően a HelpDesk szolgálat intézkedik a Járműfelügyeleti eszköz rendeltetésszerű működéséhez szükséges javítás, csere illetve egyéb teendő megszervezésével kapcsolatban.

A Járműfelügyeleti eszköz meghibásodása esetén Szolgáltatót kizárólag abban az esetben és kizárólag az Előfizető által szerződészerűen megtett hibabejelentés és hibaelhárítás közötti időtartamra terheli felelősség, amennyiben a jelen pontban meghatározott hibaelhárítási határidők Szolgáltatónak felróható okból eredménytelenül telnek el.

A Járműfelügyeleti eszköz meghibásodása esetén a Szolgáltató nem vállal a jelen szerződésből eredő bármilyen címen kártérítési felelősséget, amennyiben a Szolgáltató a hiba elhárítását az általa vállalt – alábbiakban rögzített – határidőn belül megkezdi:

- súlyos hiba (az Előfizető védett gépjárművének a Járműfelügyeleti eszköz hibája miatti működés akadályozása) esetén a hibabejelentéstől számított 72 órán belül,
- nem súlyos hiba (minden egyéb hiba, ami nem tartozik a súlyos hiba kategóriába) esetén pedig a hibabejelentéstől számított 144 órán belül.

A hibaelhárítás végrehajtását követően a felelősségvállalás a hibaelhárítást végző visszajelzésével kezdődik újra.

A járműfelügyeleti eszköz cseréje: amennyiben a meghibásodott eszköz nem javítható, Szolgáltató gondoskodik annak cseréjéről.

**2. Nem garanciális hibajavítás:** a hibaelhárítási szolgáltatás igénybevételére Előfizető a garanciális idő lejártát követően, valamint Előfizető kérésére garanciális időn belül is jogosult, azzal, hogy köteles a hibaelhárítási szolgáltatás teljes – Szolgáltató által a weboldalán közzétett Díjmellékletben megjelölt – díját megfizetni Szolgáltató részére, így különösen, de nem kizárólagosan a helyszínre vonulás díját, munkadíjat, eszközdíjat.

A nem garanciális hibaelhárítási szolgáltatás díját és részletes tartalmát a Szolgáltató weboldalán közzétett mindenkor hatályos Díjmelléklet tartalmazza.

A garanciális hibaelhárítási szolgáltatás esetében Előfizető a Járműfelügyeleti eszköz tekintetében kizárólag a nem garanciális eszközökre köteles eszközdíjat fizetni. Egyéb, nem a Járműfelügyeleti eszközzel kapcsolatos meghibásodás esetén Előfizető jogosult a hibaelhárítási szolgáltatás keretében helyszínre ékező Szolgáltató egyéb szerelési szolgáltatását is igénybe venni, azzal, hogy a nem a Járműfelügyeleti eszközzel kapcsolatos meghibásodások esetén mind az eszköz-, mind a munkadíjat, illetve a kiszállási díjat köteles Előfizető Szolgáltató részére megfizetni.

### **Kézbesítési vélelem**

A tértivevényes írásbeli értesítés akkor tekintendő közöltnek, amikor azt kézhez veszik, vagy a kézhezvételt elutasítják, és azt tértivevény, vagy a kézbesítő átvételi nyomtatványa igazolja. Felek megállapodnak abban, hogy a másik fél címére postai úton továbbított egyéb küldemény, valamint a tértivevényes küldemény a feladást követő 5. napon abban az esetben is közöltnek tekinthető, ha az a másik féltől a "nem kereste", "ismeretlen címzett", "nem vette át" vagy "elköltözött" stb. jellel érkezik vissza. Szolgáltató az írásbeli értesítéseket mindaddig az Előfizető által megadott levelezés címre, ennek hiányában lakcímré/székhelyre küldi meg, ameddig az Előfizető a Szolgáltatót új címéről írásban nem értesíti.

Az elektronikus dokumentum akkor minősül közöltnek, ha az elektronikus dokumentum a másik fél részére hozzáférhetővé válik. Az elektronikus dokumentum akkor válik hozzáférhetővé, amikor a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek lehetősége nyílik arra, hogy annak tartalmát megismerje.



## 4. A Szolgáltatás tartalma gépjárművédelmi szolgáltatás esetén

### 4.1. Igénybe vehető Szolgáltatástípusok

A Szolgáltatás magában foglalja a Járműfelügyeleti eszköz által továbbított jelzések fogadását a Távfelügyeleti központban, valamint a díszpécserek által a jelzésekre történő, az Egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített intézkedések végrehajtását.

Szolgáltató kötelezettsége a folyamatos (7/24/365) rendelkezésre állás, mely a Távfelügyeleti központ üzemeltetéséből és az Egyedi szolgáltatási szerződés ilyen rendelkezése esetén kivonuló szolgálat biztosításából áll, illetve emellett a 2. számú mellékletben foglaltak szerinti intézkedések megtétele a Járműfelügyeleti eszközből a Távfelügyeleti központba beérkező jelzések alapján.

A Szolgáltató hatósági jogköröket nem gyakorolhat, ennek megfelelően kizárólagos kötelezettsége az Ászf. és az Egyedi szolgáltatási szerződés értelmében az Előfizető járműfelügyeleti eszközéből érkező jelzések folyamatos figyelése, és a beérkező jelzéseknek megfelelő, jelen Ászf-ben és az Egyedi szolgáltatási szerződésben egyedileg rögzített intézkedés megtétele.

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az értesítése alapján eljáró rendőrség, egyéb hatóság eljárásáért. A Szolgáltató felelőssége a rendőrség, vagy egyéb hatóság szerződésszerű értesítéséig terjed.

Szolgáltató – amennyiben a jelen Ászf-ben és az Egyedi szolgáltatási szerződésben foglaltak alapján járt el – nem tartozik felelősséggel a téves riasztásokon alapuló kivonulásokért, tekintettel arra, hogy a szerződéses kötelezettségei értelmében az Ászf. szerinti protokoll eljárásokat követően, valamint Előfizető erre vonatkozó utasítása esetén köteles a riasztásjelzést a rendőrség és egyéb hatóság részére továbbítani. A hatóság(ok) által az eljárásért kiszámlázott díja(ka)t, költsége(ke)t Előfizető köteles viselni. Ha a hatóság(ok) azt (azokat) a Szolgáltató felé számlázza (számlázzák) ki, Szolgáltató jogosult azt (azokat) az Előfizető felé továbbszámlázni.

A Szolgáltatást az Előfizető az Ászf-ben részletesen rögzített műszaki és szerződéses feltételek fennállása esetén jogosult igénybe venni.

#### 4.1.1. Alapszolgáltatás

Az Alapszolgáltatást a Szolgáltató az Előfizetővel létrejött Egyedi szolgáltatási szerződés esetén automatikusan nyújtja az Előfizető igénye szerinti kategóriában.

Az Alapszolgáltatás keretében igényelhető szolgáltatáskategóriák:

- értesítéssel történő szolgáltatás eseti kivonulással
- kivonulással történő szolgáltatás (értesítéssel)

Az Előfizető által igénybe vett szolgáltatáskategóriát az Egyedi szolgáltatási szerződés rögzíti.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, Előfizető pedig tudomásul veszi, hogy az Alapszolgáltatás a Szolgáltató rendelkezésre állásával teljesül, így az Előfizető a szolgáltatási díjat abban az esetben is köteles megfizetni, amennyiben a rendelkezésre álláson túl Szolgáltató más szolgáltatását nem veszi igénybe. A rendelkezésre állást Szolgáltató a Távfelügyeleti központ és a Kivonuló szolgálat 7/24/365 napos folyamatos üzemeltetésével és készenlétben tartásával teljesíti.

A kivonulással történő szolgáltatás körében tett intézkedések sikeres lefolytatása érdekében Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy kivonulást csak álló helyzetben lévő gépjármű esetén hajt végre.

## **Az Alapszolgáltatás körébe tartozó egyes szolgáltatások**

A védendő gépjárműbe telepített érzékelők és/vagy a gépjárműben gyárilag megtalálható érzékelők (pl.: ajtónyitás, csomagtartó-nyitás, pánikjelző stb. érzékelők) jeleit és a kezelő információit a Járműfelügyeleti eszköz érzékeli. A Járműfelügyeleti eszköz tartalmaz egy kommunikátor egységet, amely a GSM vagy a GPRS hálózatot használva juttatja el információját – az igénybe vett szolgáltatástól függő gyakorisággal – a Szolgáltató Távfelügyeleti központjába az esemény, illetőleg a rendszeres pozíció-beküldés esetén.

A Járműfelügyeleti eszköz a jelzések esetén a GSM illetve a GPRS hálózaton forgalmat generál, melynek költségei az Előfizetőt terhelik azzal, hogy Szolgáltató a forgalom díját – a SIM kártya külföldi távközlési szolgáltató hálózatára történő csatlakozása során generált forgalom díjának kivételével – a szolgáltatási díjba beépítette, és a GSM, illetve GPRS szolgáltató felé közvetlenül Szolgáltató köteles a díjakat megfizetni.

A Járműfelügyeleti eszköz által generált jelzéseket a Távfelügyeleti központ fogadja. Szolgáltató a beérkezett jelzéseket regisztrálja (napló), valamint legfeljebb 1 (egy) évig megőrzi, amennyiben az adatok eljárással (peres, peren kívüli egyeztetés) nem érintettek, Szolgáltató a tárolási idő lejártát követően jogosult azokat megsemmisíteni.

A fogadott jelzések alapján Szolgáltató az alábbi eljárásokra köteles:

### **4.1.1.1. Értesítés riasztásjelzés alapján**

Szolgáltató értesíti Előfizetőt, hogy a védett gépjármű Járműfelügyeleti eszközéből a Távfelügyeleti központba riasztási kategóriába tartozó jelzés érkezett, amely vagyoni védelmi intézkedés elrendelését teszi szükségessé.

#### **4.1.1.1.1. Sikeres az értesítés**

Amennyiben az Előfizető vagy az Értesítendőként megjelölt személy(ek) valamelyike a sikeres azonosítást követően megerősíti a riasztást akként, hogy nem nyilatkozik kifejezetten a riasztás téves voltáról (így különösen, nincs a gépjármű közelében, és nem tud más általi jogosult használatról, a gépjárművet nem találja az általa hagyott helyen) és utasítást ad a kivonuló szolgálat védendő gépjármű földrajzi pozíciója szerinti helyszínre indítására és/vagy a hatóságok értesítésére.

#### **4.1.1.1.2. Sikertelen az értesítés**

Sikertelen az értesítés amennyiben az Előfizetőt és az Értesítendőként megjelölt személy(ek) a Szolgáltató legalább egyszeri kísérletét követően sem éri el a rendelkezésre álló kapcsolattartási elérhetőségeken.

A beérkező riasztásjelzés esetén Szolgáltató az Előfizető által megjelölt Értesítendőket az Előfizető által megjelölt sorrendben megkísérelti értesíteni, akként, hogy minden Értesítendő személy elérését az Előfizető által megadott elérhetőségen legalább egyszeri alkalommal köteles megkísérelni, majd sikertelenség esetén a következő értesítendőt köteles keresni. Amennyiben egyik Értesítendő elérése sem vezet eredményre, az Értesítendők elérését sikertelennek nyilvánítja.

Sikertelen értesítés esetén Szolgáltató hangposta üzenetet, vagy írásos értesítést (SMS-ben vagy e-mailben) küldhet a Szolgáltatási szerződésben megjelölt Értesítendő részére arról, hogy a védendő gépjárművel szemben feltételezhetően támadás volt, és a Szolgáltatási szerződés szerint járt el a rendőrhatalóság értesítése és/vagy a kivonuló szolgálat indítása tekintetében. Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, amennyiben a védendő gépjármű mozgásban van, kizárólag a rendőrhatalóság értesítése lehetséges. Amennyiben Előfizető az Egyedi szolgáltatási szerződésben nem igényelte a kivonuló szolgálat indítását és/vagy a rendőrség értesítését, Szolgáltatót további eljárási kötelezettség nem terheli.

Előfizető tudomásul veszi, amennyiben az általa megjelölt Értesítendők közül egyik sem elérhető egy esetleges riasztásjelzés esetén, az ebből eredő károkat kizárólag Előfizető köteles viselni.

Sikertelen értesítésnek minősül, ha az Előfizető által megjelölt értesítési telefonszámon nem az Előfizető, vagy nem az Előfizető által megjelölt Értesítendő, azaz illetéktelen személy jelentkezik. Szolgáltató minden olyan személyt illetéktelennek tekint, aki az Előfizető által megadott jelszót nem, vagy nem pontosan jelöli meg az azonosítás során. Az ilyen sikertelen értesítésből eredő károkat kizárólag Előfizető köteles viselni.

A Távfelügyeleti központ az értesítés keretében az Előfizetőt és az Értesítendő személy(eke)t azonosítja. Az azonosítás módja a szerződés megkötésekor kitöltött Adatlapon – vagy a későbbiekben írásban történt módosítás során – Előfizető által megjelölt jelszó. Amennyiben az Előfizetőként jelentkező személy – vagy ennek hiányában az Előfizető által megadott telefonszámon az Előfizető által Értesítendőként megjelölt, harmadik személyként jelentkező személy – a jelszót a korábbiakban írásban megjelölttel egyezően válaszolja meg, az azonosítás elfogadottnak tekintendő. Ellenkező esetben az azonosítást meghiúsultnak kell tekinteni, és a Szolgáltató intézkedést nem foganatosít, kivéve, amennyiben az Egyedi szolgáltatási szerződés erről másként rendelkezik.

#### **4.1.1.1.3. Értesítés külföldről érkező jelzés alapján**

Abban az esetben, ha a Riasztásjelzés külföldről, azaz Magyarország területén kívülről érkezik a Távfelügyeleti központba, Szolgáltató értesíti Előfizetőt, hogy a védett gépjármű Járműfelügyeleti eszközéből a Távfelügyeleti központba riasztási kategóriába tartozó jelzés érkezett, azonban Szolgáltató nem köteles vagyonsvédelmi intézkedés elrendelése. Az Előfizető értesítésére Szolgáltató az [4.1.1.1.1](#) és [4.1.1.1.2](#) pontokban meghatározott eljárást köteles végrehajtani azzal, hogy vagyonsvédelmi intézkedés elrendelésére nem köteles.

#### **4.1.1.2. Kivonuló szolgálat**

Szolgáltató az Egyedi szolgáltatási szerződés kifejezett rendelkezése estén nyújtja, kizárólag Kivonulásos kategóriába tartozó szolgáltatás esetén. A Szolgáltató Kivonuló szolgálatának kötelezettsége kizárólag az alábbiakra korlátozódik:

- a védendő gépjármű utolsó ismert elhelyezkedési pontjára (továbbiakban: Helyszín) való kivonulás. Szolgáltató kijelenti, Előfizető pedig tudomásul veszi és elfogadja, hogy Kivonuló Szolgálat a Helyszínre a Szolgáltatási szerződésben meghatározott módon köteles kivonulni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Kivonuló szolgálat tagjait rendőrhatalósági jogosultságok nem illetik, intézkedés tételére csak normál állampolgári jogosultságai körében jogosultak
- a Helyszínen a védendő gépjármű körbejárása, bűncselekmény elkövetésére utaló egyértelmű külső nyomok keresése, erről az Előfizető értesítése
- amennyiben a védendő gépjármű a Helyszínen nem található, Előfizető értesítése
- amennyiben a védendő gépjármű a Helyszínen nem található, de elhelyezkedésének új adatai rendelkezésre állnak, az új adatok alapján beazonosított helyszínre vonulás az új helyszín azonosítását követő lehető legrövidebb időn belül

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Kivonuló szolgálat igénybevételére kizárólag a Magyarország határain belül jogosult.

#### **4.1.1.3. Helpdesk szolgáltatás**

Szolgáltató telefonos HelpDesk (Műszaki segítségnyújtás) szolgálatot tart fenn annak érdekében, hogy Előfizetőnél felmerült rendellenes működés esetén Előfizető segítséget kapjon. Amennyiben a telefonos segítség nem vezet eredményre, Szolgáltató Előfizető kérése alapján a HelpDesk szolgálat és az Előfizető által telefonon egyeztetett díjazás ellenében hibaelhárítási folyamatot indít meg. Szolgáltató a folyamatba alvállalkozót is bevonhat.

#### **4.1.1.4. Előfizető általi bejelentés**

Amennyiben a Távfelügyeleti központba a védendő gépjármű Jármű-felügyeleti eszközéből riasztásjelzés nem érkezett, azonban Előfizető nem találja a gépjárművet az általa ismert tárolási helyen. Szolgáltató Előfizető bejelentése alapján ellenőrzi a gépjármű földrajzi pozícióját, és amennyiben ez az Egyedi szolgáltatási szerződésben rögzítésre került, azt Előfizető részére kiadja, és Előfizető utasítás esetén tájékoztatja a gépjármű pozíciója szerint illetékes hatóságot. Előfizető kérésére a Kivonuló szolgálat a védendő gépjármű Előfizető által ismert utolsó fellelési helyére vonul, amennyiben az a Magyarország területén belül található. A Kivonuló szolgálat helyszínre érkezésének határidejére Szolgáltató időlimitet nem vállal, az ilyen típusú előfizetői utasítások esetén a Szolgáltató valamennyi távfelügyeleti tevékenységéből eredő kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítése mellett, a védendő gépjármű földrajzi elhelyezkedéséhez, megközelíthetőségéhez (különösen az adott terület útviszonyaira tekintettel), a kivonuló szolgálat központjától számított távolságához és a mindenkori időjárási viszonyokhoz képest a lehető leghamarabb köteles a helyszínre érkezni.

#### **4.1.1.5. Rendszeres pozícióbeküldés**

A Szolgáltató a beérkező jelzéseket alapszolgáltatásként csak naplózza. Amennyiben a jármű-felügyeleti eszköz az Egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározott időtartamon (25, vagy 72 óra) belül nem küld be pozíciót (tesztjelet), erről a Szolgáltató értesíti Előfizetőt. Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét, hogy a tesztjelzés technikai jelzés, így a tesztjelzés elmaradása nem minősül riasztásjelzésnek, azaz Szolgáltató nem a riasztásjelzésre, hanem a tesztjelzésre vonatkozó rendelkezések alapján köteles eljárni.

#### **4.1.1.6. A gépjármű pozíciójának kiadása**

Előfizető az Egyedi szolgáltatási szerződésben jogosult meghatározni, hogy az illetékes hatóságokon kívül a védendő gépjármű mindenkori földrajzi pozícióját a Szolgáltató kinek jogosult kiadni.

#### 4.1.2. **Többletszolgáltatás**

Az egyes Többletszolgáltatásokat a Szolgáltató az Előfizetővel létrejött Egyedi szolgáltatási szerződés kifejezett rendelkezése esetén nyújtja, a Díjmellékletben meghatározott költség felszámításával, amennyiben Előfizető rendelkezik gépjárművédelmi távfelügyeleti szolgáltatással.

##### 4.1.2.1. **Roaming**

- amennyiben Előfizető a gépjárművédelmi szolgáltatáshoz és/vagy a flotta szolgáltatáshoz kapcsolódóan az Egyedi szolgáltatási szerződés alapján Roaming szolgáltatást is igénybe vesz, akkor Szolgáltató a Roaming szolgáltatást az Alapszolgáltatással megegyező ideig nyújtja.
- amennyiben Előfizető a gépjárművédelmi szolgáltatáshoz és/vagy a flotta szolgáltatáshoz kapcsolódóan az Egyedi szolgáltatási szerződés alapján Roaming szolgáltatást nem vett igénybe, akkor a Roaming szolgáltatás igénylésére rendszeresített adatlapon nyújthatja be a Roaming szolgáltatás iránti igényét Szolgáltatóhoz. Az ilyen úton előterjesztett Roaming szolgáltatás Szolgáltató általi teljesítése történhet határozott ideig (az Előfizető által az igénylés során meghatározott időpontig), vagy az Előfizetőnek a Roaming szolgáltatás megszüntetése iránti szándékát tartalmazó nyilatkozatának Szolgáltatóhoz történő kézbesítéséig.

## 4.2. **A járműfelügyeleti eszköz által generálható jelzések köre**

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy a jelen felsorolás a Járműfelügyeleti eszköz általános kommunikációjának leírását tartalmazza. A tényleges kommunikációt minden esetben a Járműfelügyeleti eszköz tulajdonságai határozzák meg. A Szolgáltató valamennyi, alábbiakban felsorolt jelzésfajta fogadására képes technikailag.

A Járműfelügyeleti eszköz által továbbítandó lentiekben megjelölt egyes jelzések a Szolgáltatási szerződés alapján, az Előfizető igényei szerint kerülnek aktiválásra.

Valamennyi Szolgáltatási szerződésnél az igénybe vett Járműfelügyeleti eszköz típusa, beállítása, és Előfizető Szolgáltatási szerződésben megjelölt igényei szerint kerül alkalmazásra egy vagy több, vagy akár valamennyi jelzéstípus a fentiek közül.

##### 4.2.1. **Távleállítás**

A védendő gépjármű, vagy a Járműfelügyeleti eszköz beépített indításgátlója meg tudja akadályozni a gépjármű elindítását. A funkciót Szolgáltató a Távfelügyeleti központon keresztül kizárólag az Előfizető erre vonatkozó kifejezett utasítása alapján aktiválhatja, és kizárólag abban az esetben, amennyiben a Szolgáltató rendelkezésére álló – az Előfizetői utasítás kézhezvételét megelőző 5 percnél nem régebbi – adatok alapján a védendő gépjármű álló helyzetben van. A funkció aktiválásából bekövetkező valamennyi kárért kizárólag Előfizető tartozik felelősséggel.

##### 4.2.2. **Motorháztető, illetve egyéb ajtók nyitása**

A védendő gépjármű motorháztető, vagy egyéb ajtóinak nyitása/zárása jelzést küld be a Távfelügyeleti központba, amennyiben ez a riasztás-típus a védendő gépjármű Járműfelügyeleti eszközébe bekötésre került. Amennyiben ezek nyitása, zárása nem rendeltetésszerűen történik, a Járműfelügyeleti eszköz riasztásjelzést küld a Távfelügyeleti központba. A jelzés beérkezését követően Szolgáltató a 2. számú mellékletben meghatározottak szerint intézkedik.

#### 4.2.3. Rendszerelemek szabotázsa

A gépjárművédelmi rendszer eszközeinek dobozolása vagy meghatározott vezetékének elvágása, sérülése esetén a Járműfelügyeleti eszköz jelzést küld be a Távfelügyeleti központba. A jelzés beérkezését követően Szolgáltató a 2. számú mellékletben meghatározottak szerint intézkedik.

#### 4.2.4. Pánik gomb

Amennyiben a gépjárműben pánikjelző gomb került beszerelésre, úgy ennek aktiválása esetén a Járműfelügyeleti eszköz riasztásjelzést küld be a Távfelügyeleti központba. A jelzés beérkezését követően Szolgáltató a 2. számú mellékletben meghatározottak szerint intézkedik.

#### 4.2.5. Nyitás-zárás

Központi zár nyitás/zárása, illetve távirányítóval, vagy sofőrazonosító eszközzel történő riasztórendszer élesítése vagy kikapcsolása esetén a Járműfelügyeleti eszköz jelzést küld be a Távfelügyeleti központba, amennyiben ezek nyitása/zárása nem rendeltetésszerűen történik, a Jármű-felügyeleti eszköz riasztásjelzést küld a Távfelügyeleti központba. A jelzés beérkezését követően Szolgáltató a 2. számú mellékletben meghatározottak szerint intézkedik.

#### 4.2.6. Gyújtás indítása, leállítása információ

A védendő gépjármű gyújtáskulcsának elfordítása esetén a Járműfelügyeleti eszköz a motor elindítását/leállítását jelenti. Amennyiben az nem rendeltetésszerűen történik, a Járműfelügyeleti eszköz riasztásjelzést küld a Távfelügyeleti központba.

#### 4.2.7. Egyéb érzékelőkről beküldött jelzések

A Járműfelügyeleti eszköz – annak kialakításától, specializálásától, valamint az Előfizető igényei alapján – alkalmas egyéb érzékelők jeleinek fogadására és továbbítására. Ezek lehetnek különösen: üzemanyagszint érzékelő, hőmérséklet érzékelő, nyomás érzékelő, emelés érzékelő, üvegtörés érzékelő. Amennyiben ezek működ(tet)ése nem rendeltetésszerűen történik, a Jármű-felügyeleti eszköz riasztásjelzést küld a Távfelügyeleti központba. A jelzés beérkezését követően Szolgáltató a 2. számú mellékletben meghatározottak szerint intézkedik.

## 5. A Szolgáltatás tartalma flotta szolgáltatás esetén

### 5.1. Igénybe vehető Szolgáltatástípusok

A szolgáltatás GPS alapú komplex követő rendszer, melyen keresztül flottakövetés valósítható meg. A Szolgáltató helymeghatározáshoz a Google Maps rendszert alkalmazza. A Szolgáltató a Google Maps rendszer működéséért, adatainak valóságáért, megjelenéséért felelősségét teljes egészében kizárja. A szolgáltatás keretében az Előfizető flotta szolgáltatásba bevont gépjárműveibe beszerelt GPS helymeghatározásra és egyéb, a flotta szolgáltatásba bevont gépjármű állapotával kapcsolatos adatok továbbítására alkalmas eszközben (Járműfelügyeleti eszköz) működő SIM-kártyák a Szolgáltató felügyeleti szerverébe továbbítják a flotta szolgáltatásba bevont gépjármű Előfizető által választott szolgáltatási csomagban foglalt adatait. A Szolgáltató felügyeleti szerverébe továbbított adatokat az Előfizető a Szolgáltató által biztosított WEB-es felületen keresztül (továbbiakban: Komplex Követő

Rendszer), egyedi azonosító kód alkalmazásával jogosult megtekinteni. A Szolgáltató által biztosított Komplex Követő Rendszeren Előfizető által megismert adatok kezeléséért, felhasználásáért, harmadik személyek részére történő átadásáért Előfizető felelősséggel tartozik, figyelemmel az adatok személyes adat jellegére tekintettel is.

Szolgáltató kifejezetten felhívja Előfizető figyelmét, Előfizető pedig tudomásul veszi és elfogadja, hogy a flotta szolgáltatásba bevont gépjármű – elsősorban helymeghatározásra vonatkozó – adatai egyben a flotta szolgáltatásba bevont gépjármű mindenkor felhasználójának személyes adatai is. A fentiekre tekintettel a szolgáltatás igénybevételének előfeltétele a felhasználók adatkezeléssel kapcsolatos teljes körű tájékoztatása, az ahhoz való kifejezett hozzájárulásának Előfizető általi beszerzése és Szolgáltató részére való átadása. Előfizető a Szolgáltatás teljes időtartama alatt köteles gondoskodni a felhasználó jelen szakasz szerinti hozzájárulásáról, illetve annak fennállásáról.

#### 5.1.1.1. Flotta szolgáltatás

A Járműfelügyeleti eszköz által használható GPS-alapú helymeghatározási feladatok. Az Előfizető flotta szolgáltatásba bevont gépjárműveinek az azokba beszerelt Járműfelügyeleti eszköz által a Szolgáltató felügyeleti szerverébe továbbított helymeghatározási adatokkal a Komplex Követő Rendszeren keresztül történő online figyelése, nyomon követése.

A Komplex Követő Rendszeren Előfizető

- megtekintheti, listázhatja a flotta szolgáltatásba bevont gépjárművek által beküldött adatokat (adott út esetében indulási, megérkezési idő, gyújtásállapotok, azok időpontja, helye, felhasználó neve, sofőrazonosítás adatait, tevékenységi kódokat, sebesség adatokat)
- opcionálisan továbbá:
  - o tachográf korong megjelenítése, üzemanyagszint, hőmérséklet, vontatmány azonosítás, vontatmány-lecsatolás naplózása stb.),
  - o kimutatásokat kérhet le (pl. vezetési idő nyilvántartása),
  - o összesítéseket tekinthet meg (pl. egy adott út tekintetében a felhasználó neve, a flotta szolgáltatásba bevont gépjármű felhasználásnak módja /magán, hivatalos célból/, megtett kilométer, eltelt idő, átlagsebesség, átlag fogyasztás),
  - o menetleveleket kérdezhet le
- a fentiekben rögzített adatokat kinyomtathatja, lementheti. A menetlevelek esetében a Szolgáltató biztosítja a csoportos nyomtatást, vagy az egyenkénti nyomtatást is.

Előfizető közel azonnali (online, alaphelyzetben 30 másodpercenkénti), illetve múltbeli időpontokra vonatkozó legújításokat (offline) kezdeményezhet.

#### 5.1.1.2. FlottAlarm szolgáltatás

A Szolgáltató egy speciális szolgáltatását jelenti, amelyben a flotta szolgáltatás mellett a Szolgáltató gépjárművédelmi szolgáltatási szerződés szerinti tevékenységek is beletartoznak.

A flotta szolgáltatáson belül az előfizetői szerződésben megjelölhető egyéb adatszolgáltatáson alapuló figyelmeztető jelzések igényelhetők, a Díjmellékletben meghatározott feltételek szerint.

A figyelmeztető jelzések köre az Előfizető igénye szerint a Járműfelügyeleti eszköz fejleszhetőségére tekintettel bővíthető. A figyelmeztető jelzések körének bővítését, módosítását, annak feltételeit – így különösen az Előfizető által fizetendő esetleges többlet díjakat stb. – felek külön megállapodásban kötelesek rögzíteni.

A figyelmeztető jelzéseket Előfizető igénye szerint email útján vagy a Komplex Követő Rendszeren naplózott módon kaphatja kézhez. Előfizető igényelheti továbbá, hogy a figyelmeztető jelzések alapjául szolgáló beérkezett adatok azonnali listában kerüljenek

rögzítésre, melyben Előfizető különböző tárgy (rendszer, csoport stb.) szerint végezhet szűréseket.

### 5.1.2. Alapszolgáltatás

A flotta szolgáltatás és FlottAlarm szolgáltatás keretén belül Előfizető szolgáltatáscsomagok közül választhat, a kiválasztott szolgáltatáskategória típusát Előfizető az Egyedi szolgáltatási szerződésben köteles megjelölni. A szolgáltatáskategóriákon belül az igénybe vett többlétszolgáltatások száma szerint Szolgáltató szolgáltatáscsomagokat határoz meg. A szolgáltatáskategóriákat és szolgáltatáscsomagokat az Ászf. mindenkor hatályos Díjmelléklete határozza meg.

#### 5.1.2.1. A flotta szolgáltatás és a FlottAlarm szolgáltatás alapvető tartalma

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, Előfizető tudomásul veszi, hogy a flotta szolgáltatás és a FlottAlarm szolgáltatás a Szolgáltató rendelkezésre állásával teljesül, így az Előfizető a szolgáltatási díjat abban az esetben is köteles megfizetni, amennyiben a rendelkezésre álláson túl Szolgáltató más szolgáltatását nem veszi igénybe. A rendelkezésre állást Szolgáltató a felügyeleti szerver valamint Komplex Követő Rendszer folyamatos (24/7/365) üzemeltetésével és elérésével teljesíti.

#### 5.1.2.2. A flotta-szolgáltatás és a FlottAlarm szolgáltatás alapszolgáltatásai

A flotta szolgáltatásba bevont gépjárműbe telepített érzékelők jeleit a Járműfelügyeleti eszköz érzékeli. A Járműfelügyeleti eszköz tartalmaz egy kommunikátor egységet, amely a GSM vagy a GPRS hálózatot használva juttatja el információját – az igénybe vett szolgáltatástól függő gyakorisággal – a Szolgáltató felügyeleti szerverébe.

A Szolgáltató a Járműfelügyeleti eszköz által a felügyeleti szerverbe beküldött jelzéseket naplózza és a Komplex Követő Rendszeren keresztül Előfizető részére elérhetést biztosít hozzájuk.

A Járműfelügyeleti eszköz által a felügyeleti szerverbe beküldött adatokat fogadja. Szolgáltató a beérkezett adatokat regisztrálja, azaz naplózza (eseménylista), az összes beérkezett és naplósorszámmal ellátott adatot legfeljebb 1 (egy) évig megőrzi. Amennyiben az adatok eljárással (peres, peren kívüli egyeztetés) nem érintettek, Szolgáltató a tárolási idő lejártát követően jogosult azokat megsemmisíteni.

## 5.2. A Komplex Követő Rendszeren látható jelzések köre különösen

### 5.2.1. Gyújtás indítása, leállítása információ

A gépjármű gyújtáskulcsának elfordítása esetén a Járműfelügyeleti eszköz a motor elindítását/leállítását jelenti.

### 5.2.2. Hivatali út /Magánút

A gépjárműben elhelyezett kapcsolóval a sofőrt kiválaszthatja a védett magánút opciót, A magánút időszakára vonatkozólag a gépjármű pozíciója és annak adatai másként jelennek meg a térképen és a táblázatokban.

### 5.2.3. Sofőrazonosítás

A Dallas kulcs használatával a rendszer képes a sofőrök beazonosítására.

(További jelzések listája megtalálható a Komplex Követő Rendszer Felhasználói kézikönyvben)



## 6. A gépjárművédelmi távfelügyeleti és a flotta szolgáltatás igénybevételének feltételei, a szolgáltatásnyújtás kezdő időpontja

A Szolgáltatást, amely folyamatos (7/24/365), az Előfizető az alábbi műszaki és formai feltételek teljesülése esetén jogosult igénybe venni.

### 6.1. A gépjárművédelmi távfelügyeleti és flotta szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

- i. Az Előfizető rendelkezzen a Szolgáltató Távfelügyeleti központjával automatikusan kommunikálni tudó eszközökből felépülő elektronikus védelmet biztosító, a Szolgáltató által beszerelt és Előfizető tulajdonát képező Járműfelügyeleti eszközzel, amely tartalmaz egy GSM kommunikátort és egy GPS vevő egységet. A Szolgáltató által biztosított Járműfelügyeleti egység a beszereléssel és a telepítési és egyéb eszközdíjak maradéktalan megfizetésével kerül Előfizető tulajdonába.
- ii. A GSM kommunikátor egységhez szükséges a Szolgáltató tulajdonát képező SIM kártyát a Szolgáltató biztosítja Előfizető részére. A SIM kártya által generált kommunikáció díját Szolgáltató jogosult a Díjmelléklet alapján az Előfizető felé kiszámlázni, akként, hogy a SIM kártya által generált kommunikáció díját a szolgáltatási díj foglalja magában. GPRS szolgáltatás esetén Előfizető vállalja, hogy a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt. tulajdonában lévő SIM kártya esetében a kártyán generált többletforgalmat (1000 Ft + ÁFA feletti összeg) a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt. az Előfizetőre terheli, felé egyszeri tételként számlázza.

**SIM kártya letiltása Szolgáltató által:** Az Előfizető gépjárművébe szerelt járműfelügyeleti eszközből 1 (egy) órán belül érkező, 50 vagy annál több jelzés esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot az Előfizető értesítése után, hogy a Szolgáltató tulajdonában lévő SIM kártya kimenő forgalmát letilthatja – a többi ügyfele ellátásának biztonsága érdekében - mindaddig, amíg a tömeges jelzéseket okozó, járműfelügyeleti eszköz Előfizető érdekkörében felmerült meghibásodása el nem hárul, nem rendeltetésszerű működése meg nem szűnik. A SIM kártya visszaaktiválása minden esetben az előfizető kifejezett kérésre történik meg, a hiba elhárítását követően. A SIM kártya letiltásáról Szolgáltató a letiltást megelőzően Előfizetőt értesíti úgy, hogy az értesítést az Előfizető elérhetetlensége esetén az értesítés első megkísérlésétől számított további 12 órán belül még egyszer megkísérli, a második sikertelen kísérletet követően az értesítés átadottnak tekinthető (szerződésszerű értesítés).

Amennyiben a SIM kártya letiltásához az Előfizető nem járul hozzá, akkor a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ebből eredő többletköltséget az Előfizető felé kiszámlázza.

Az Előfizető külön kérésére, az átjelzési módtól függetlenül ideiglenesen szüneteltethető a Távfelügyeleti központba beérkező jelzések fogadása (pl: a járműfelügyeleti eszköz működéséből eredő átjelzési kommunikáció az Előfizető telefonszámláját növeli).

Előfizető tudomásul veszi, és elfogadja, hogy amennyiben Szolgáltató az arról való értesítést szerződésszerűen teljesítette, a SIM kártya letiltásából eredő valamennyi kárért kizárólag Előfizető tartozik felelősséggel. Szolgáltató, szerződésszerűen teljesített értesítés esetén a SIM kártya letiltásából eredő kár tekintetében felelősségét teljes egészében kizárja. A SIM kártya letiltása nem mentesíti Előfizetőt a Szolgáltatási szerződés alapján fizetendő díjak megfizetése alól.

- iii. A Járműfelügyeleti eszközt Szolgáltató szereli be az Előfizető védendő gépjárművébe a Szolgáltatási szerződés aláírását követően, az Előfizetővel egyeztetett időpontban. A Szolgáltató kizárólag ebben az esetben biztosít 1 (egy) év garanciát a Járműfelügyeleti eszközre. A Járműfelügyeleti eszköz akkor tekinthető a szolgáltatás szerződés szerű nyújtására alkalmasnak, amennyiben az felprogramozásra került a Távfelügyeleti központra és megtörtént a tesztelés is a Távfelügyeleti központtal.
- iv. Amennyiben a védendő gépjárműben a telepítéskor már meglévő helyi riasztórendszer a Jármű-felügyeleti eszközzel nem kompatibilis, Előfizető azt saját költségén köteles eltávolítani. Előfizető az eltávolított riasztóval, akár az eszköz, akár az eltávolítás kapcsán felmerült költségeit maga köteles viselni, azt Szolgáltatóra nem jogosult áthárítani, így különösen, de nem kizárólagosan ezzel összefüggésben semmilyen díjra, költségtérítésre, kártérítésre nem jogosult.
- v. Előfizető kérésére és költségére Szolgáltató a Járműfelügyeleti eszközzel kompatibilis riasztót, illetve annak beszerelését külön szerződés alapján biztosítja a védendő gépjárműbe. Amennyiben az Előfizető nem a Szolgáltató által biztosított riasztót szerelteti be a védendő gépjárműbe, vagy a riasztót nem a Szolgáltatóval szerelteti be, vagy a Járműfelügyeleti eszközzel nem kompatibilis riasztó megfelelő, határidőben történő leszereléséről nem gondoskodik, az ebből eredő károkért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, azokat kizárólag Előfizető köteles viselni, illetve Szolgáltató választása szerint ezekben az esetekben a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.
- vi. A szolgáltatás nyújtásához szükséges, hogy a védett jármű mindenkor tartózkodási helyén (az [Ászf. 3. Fogalmak](#) – Járműfelügyeleti eszköz pontjában rögzítettekre is figyelemmel) folyamatos kommunikációra alkalmas legyen a GSM és GPS lefedettség, valamint a GSM és GPS eszközök tápellátása műszaki előírások szerint megfelelő legyen.
- vii. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételek kialakítása (Járműfelügyeleti eszköz beszerelése) érdekében Szolgáltató a fenti folyamat szerint közreműködik.
- viii. A Járműfelügyeleti eszköz rendeltetés szerű működtetéséért mindenkor az Előfizető tartozik felelősséggel a Járműfelügyeleti eszköz beszerelésekor és/vagy üzembe helyezésekor a Szolgáltatótól kapott tájékoztatásra és oktatásra is figyelemmel. A Járműfelügyeleti eszköz nem vagy nem rendeltetés szerű működtetéséből, valamint meghibásodásának Szolgáltató részére történő bejelentésének elmulasztásából eredő minden kárt Előfizető köteles viselni.

A védendő gépjárműben a Járműfelügyeleti eszköz elemei gépjárművédelmi szolgáltatás, flotta szolgáltatás vagy FlottAlarm igénylése esetén a Telepítési vállalkozási szerződés feltüntetettek alapján kerülnek kiépítésre.

## **6.2. . A gépjárművédelmi távfelügyeleti és flotta szolgáltatás igénybevételének formai feltételei**

### **6.2.1. Az Egyedi szolgáltatási szerződés létrejöttét ajánlatkérés előzi meg az alábbiak szerint**

- i. Az Egyedi szolgáltatási szerződés megkötése történhet a Szolgáltató általi megkeresés vagy a leendő Előfizető ajánlatkérése alapján előkészített Egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával.
- ii. A leendő Előfizetői ajánlatkérés történhet szóban, vagy írásban. Amennyiben a leendő Előfizető igényt tart a Szolgáltatásra, a Szolgáltató kapcsolattartója telefonon időpontot egyeztet a leendő Előfizetővel a helyszíni felmérésre, felülvizsgálatra vonatkozóan. Szolgáltató a leendő Előfizetőtől érkező ajánlatkérésre legkésőbb az ajánlatkérés

kézhezvételétől számított 3 napon belül válaszol. Amennyiben az ajánlatkérésre a fenti határidőn belül Szolgáltatótól nem érkezik válasz, a leendő Előfizető ajánlati kötöttsége megszűnik. A Szolgáltató az Előfizetői ajánlatkérésre nem köteles ajánlatot adni.

- iii. Az adatkezelő a szerződéskötés elmaradása esetén a személyes adatait az ajánlati kötöttség időtartamának lejáratáig kezeli, vagyis az ajánlat elküldésétől számított 90 napig, vagy amennyiben az ajánlat elküldését követően az EURO/HUF árfolyam 10%-os vagy annál nagyobb mértékű elmozdulást mutat (amely az ajánlati kötöttség megszüntetését jelenti), úgy eddig az időpontig.
- iv. Amennyiben Ön hozzájárulását adta személyes adatainak további ajánlatadáshoz történő felhasználásához, úgy személyes adatait a hozzájárulása visszavonásáig kezeljük.

#### 6.2.2. Ajánlatadás megtagadása

Szolgáltató jogosult az Előfizetői ajánlatkérésre az ajánlat adását megtagadni, különösen az alábbi esetekben

- i. A védendő és/vagy a flotta szolgáltatásba bevont gépjárműbe a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki előírások szerint nem szerelhető be a Járműfelügyeleti eszköz.
- ii. A beszerelés helyszínén a szolgáltatás tesztelése GPS kapcsolat, GSM lefedettség nem megfelelőse, vagy egyéb miatt nem végezhető el.
- iii. A jármű tulajdonviszonya, üzemben tartói joga nem tisztázott.
- iv. A Szolgáltatás igénybevételét nem a védendő és/vagy a flotta szolgáltatásba bevont gépjármű tulajdonosa, üzemben tartója (illetve teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott képviselője) kezdeményezi.
- v. A leendő Előfizetőnek a Szolgáltatóval, valamint a CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt. Cégcsoport egyéb tagjaival szemben bármilyen címen legalább 60 napja lejárt tartozása áll fenn.

#### 6.2.3. A Szolgáltatási szerződés a Szolgáltató által erre kialakított formanyomtatványon írásban (Egyedi szolgáltatási szerződés) köthető meg, az alábbiak szerint

- i. A Szolgáltatási szerződés az Előfizető igénye szerint határozott vagy határozatlan idejű lehet.
- ii. A Felek megállapodása esetén a Szolgáltató az Előfizetőnek az Egyedi szolgáltatási szerződésben megjelölt **engedményt biztosítja, melynek ellenében az Előfizető az Egyedi szolgáltatási szerződésben megjelölt időtartamú hűségidőt vállalja. A hűségidő alatt a Szolgáltató nem jogosult az Egyedi szolgáltatási szerződés egyoldalú, jelen Ászf. szerinti módosítására. A hűségidő alatt a Felek nem jogosultak az Egyedi szolgáltatási szerződést indoklás nélkül, rendes felmondással megszüntetni.** A hűségidő lejártá a szerződés Egyedi szolgáltatási szerződésben megjelölt hatályát nem érinti. **A félreértések elkerülése érdekében a Felek rögzítik, hogy amennyiben a határozatlan időre létrejött szerződés hatálya alatt az Előfizető hűségidőt vállal, a hűségidő alatt nem jogosult a szerződés rendes felmondással való megszüntetésére.**
- iii. A Felek az Egyedi szolgáltatási szerződésben rögzítik az igénybe vett Szolgáltatás típusát (alapszolgáltatás és/vagy többletszolgáltatás(ok)), Szolgáltatási módot (átjelzés módja) és Szolgáltatás csomagot. A Szolgáltató által nyújtott, fentiek szerint meghatározott Szolgáltatásra a Szolgáltató mindenkor Díjmelléklete az irányadó.
- iv. Az Egyedi szolgáltatási szerződést 2 példányban kell aláírni, melyből 1 (egy) példány Szolgáltatót, 1 (egy) példány Előfizetőt illeti.
- v. A Szolgáltatási szerződés függelékét képezik - 2. számú függelék: Felmérési és telepítési lap és Telepítési vállalkozási szerződés:

tartalmazza az Előfizető és a Szolgáltató adatait, illetve a telepítő cég adatait, amennyiben az nem azonos a Szolgáltatóval, a telepített Járműfelügyeleti eszköz típusát, valamint az igényelt eszközöket, felhasznált anyagokat, a telepítés díját. (1 példány az Előfizetőé, 1 példány a Szolgáltatóé). A jegyzőkönyv aláírásával Előfizető vagy Meghatalmazottja igazolja, hogy a Helyi riasztórendszer rendeltetésszerű használatához szükséges oktatásban részesült, valamint a Szolgáltatási szerződés alapján Előfizető részére nyújtandó Szolgáltatás tartalmát megismerte.

- 3. számú függelék: **Adatlap:** az Előfizető a Szolgáltatási szerződés megkötésekor **az adatlapra** írja rá a riasztás, hibajelzés esetén értesítendő személyek, valamint flotta szolgáltatás igénylése esetén a Komplex Követő Rendszer használatához szükséges felhasználó nevét és telefonos elérhetőségét. A nyomtatvány tartalmát kizárólag a Szolgáltatóval munkaviszonyban álló és jelen szolgáltatás nyújtásában közreműködő személyek a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítése érdekében ismerhetik meg.

- **Gépjármű/flotta jelszó:** az Előfizető a legalább hat karakter hosszú jelszavát - amely a Szolgáltatónál történő ügyintézéshez (pl.: riasztás lemondás) szükséges azonosításra szolgál - az adatrögzítőnek diktálja be rögzített telefonvonalon a felcsatlakozáskor. A beazonosításhoz az adatrögzítő lakossági Előfizető esetében a jelszó mellett egy vagy két személyes adatát kéri el az Előfizetőtől, ami a szerződésben is szerepel. Üzleti ügyfél esetén a szerződésben kapcsolattartónak megadott személyt hívja az adatrögzítő és az általa bediktált jelszó kerül rögzítésre.

- **Általános Szerződési Feltételek:** a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételei internetes elérési helyét a szerződéskötést megelőzően, ajánlatában Előfizető tudomására hozza. Az Általános Szerződési Feltételek hatályos verziója a Szolgáltatási Szerződés teljes hatálya alatt folyamatosan elérhető az Előfizetők számára a Szolgáltató weboldalán.

- **Nem természetes személy előfizetők** esetében aláírási címpéldány, 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy egyéb nyilvántartó szervezet (hatóság, bíróság) által kiállított igazolás az Előfizető adatairól (név, székhely, képviselőre jogosult)

- **Kulcsok átadása esetén:** Előfizetői kulcsátadás / átvétel

- egyéb nyomtatványok, amennyiben a Szolgáltatás jellege azt indokolja.

## **6.3. A gépjárművédelmi távfelügyeleti és flotta szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja**

### **6.3.1. A Szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja**

Amennyiben jelen Ászf. másként nem rendelkezik – a fenti [6.2.3](#) pontban részletesen felsorolt dokumentumok Előfizető által aláírt példányának Szolgáltatóhoz történő beérkezését követő 3. munkanap vége, amennyiben a Járműfelügyeleti eszköz üzemképes az Előfizetőnél.

Az Egyedi szolgáltatási szerződés Előfizető által aláírt példányának Szolgáltatóhoz történő megérkezését megelőzően – a távfelügyeletre való, a [6.1.](#) pont szerinti felcsatlakozást követően azonnal – Szolgáltató figyeli az Előfizető Járműfelügyeleti eszközéből a szolgáltató Távfelügyeleti központjába beérkező jelzéseket és megteszi a szükséges intézkedéseket azzal a feltétellel, hogy csak 1 értesítendő értesítését vállalja, továbbá a Szolgáltatás fentiekben megjelölt kezdő időpontjáig kártérítési felelősséget a jelen szerződésből eredően semmilyen címen nem vállal, illetve felelősségét kifejezetten kizárja.

### **6.3.2. Szolgáltatási szerződés létrejötte ráutaló magatartással**

***A Szolgáltatási szerződés létrejöhet ráutaló magatartással is. Ebben az esetben a Szolgáltató írásbeli ajánlata alapján a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételével jön létre a Szolgáltatási***

**szereződés, amelyre a Szolgáltató által az [6.2.1.](#) pont szerint adott írásbeli ajánlat, a Szolgáltató web- oldalán elérhető Ászf, valamint az Előfizető által az Ászf. [6.1.1.](#) pontja szerinti felcsatlakozást követően megadott, a Szolgáltató által rögzített adatok az irányadóak.** Ebben az esetben is, az Előfizető köteles a Szolgáltatási szerződést írásban is haladéktalanul megkötni Szolgáltatóval és a Szolgáltató által megküldött Egyedi szolgáltatási szerződést postafordultával, Előfizető (cégszerű) aláírásával ellátva elküldeni Szolgáltató részére. **Előfizető tudomásul veszi, hogy az Egyedi szolgáltatási szerződés aláírásáig a Szolgáltató ebben az esetben a fenti, [6.3.1.](#) szerinti korlátozott Szolgáltatást nyújtja, amely nem befolyásolja a díj mértékét.**

**A felcsatlakozás időpontja egyben a számlázás kezdetét is jelenti. Törtidőszakra a számla kiállítása a felcsatlakozást követő 5 munkanapon belül megtörténik, a további számlák pedig a fizetési gyakoriságnak megfelelően kerülnek kiállításra Szolgáltató részéről.**

Amennyiben az Előfizetőnél a Járműfelügyeleti eszköz a szerződés írásbeli megkötését megelőzően kialakításra és a Távfelügyeleti központra felprogramozásra kerül, azonban az Egyedi szolgáltatási szerződés írásbeli megkötését Előfizető elmulasztja, a szerződéses jogviszony a szolgáltatás igénybevételével a fenti [6.3.2.](#) pont szerint létrejön. Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét, hogy az Egyedi szolgáltatási szerződés Előfizető által aláírt példányának Szolgáltatóhoz történő megérkezését megelőzően Szolgáltató figyeli az Előfizető Járműfelügyeleti eszközéből a szolgáltató Távfelügyeleti központjába beérkező jelzéseket és megteszi a szükséges intézkedéseket azonban **az Egyedi szolgáltatási szerződés Szolgáltató általi kézhezvételéig kártérítési felelősséget semmilyen címen nem vállal, illetve felelősségét kifejezetten kizárja.** Amennyiben Előfizető írásbeli szerződéskötési kötelezettségének (a szolgáltatás élesített fázisba helyeztetése) a Járműfelügyeleti eszköz Távfelügyeleti központra történt felprogramozását követő 30 napon belül nem tesz eleget, Szolgáltató jogosult az Előfizető Járműfelügyeleti eszközét a Távfelügyeleti központról letiltani (leprogramozni), az Előfizető erre vonatkozó tájékoztatását követő 2. nap 24.00 órakor, amely alapján a távfelügyeleti szolgáltatás megszűnik és az Előfizető Járműfelügyeleti eszközéből további jelzés a Távfelügyeleti központba nem érkezik.

### 6.3.3.

**Amennyiben Előfizető Járműfelügyeleti eszköze a Szolgáltató Távfelügyeleti központjára történő felprogramozása megtörtént, valamint a Szolgáltatási szerződés a Felek között létrejött, azonban a szolgáltatás teljesítése az Előfizető felelősségi körébe tartozó hiányosságok miatt (pl. Előfizető nem adott meg Értesítendő személyt, a Járműfelügyeleti eszköz nem alkalmas a jelzések továbbítására stb.) nem indulhat el, Szolgáltató a Járműfelügyeleti eszköz a Távfelügyeleti központra történő felprogramozását követő 15 nap elteltétől kezdve jogosult Szolgáltatás szüneteltetésének díját Előfizető részére kiszámlázni.**

## 7. A Szolgáltatási díjak fajtái, díjfizetéssel kapcsolatos információk

### 7.1. Fizetendő díjak

**Szolgáltatási díjak fajtái** - Előfizető az Egyedi szolgáltatási szerződésben foglaltak szerint az igénybe vett Szolgáltatások alapján az alábbiakban felsorolt díjakat köteles megfizetni, az Ászf. mellékletét képező mindenkor hatályos Díjmelléklet szerint: mellékletét képező mindenkor hatályos Díjmelléklet szerint:

- szolgáltatási csomag díja (alapszolgáltatás)
- többletszolgáltatás(ok) díja
- szolgáltatás szüneteltetésének díja
- díjköteles kivonulás díja
- kiszállási díj
- egyéb díjak
- telepítési díj,

- Járműfelügyeleti eszköz díja
- kiegészítő eszközök és érzékelők díja
- beszerelés késői lemondása miatti díj

Felek rögzítik, hogy a Járműfelügyeleti eszköz díja, a telepítés, a belépési és az aktiválási díj, a kiegészítő eszközök és érzékelők díja egyszeri díj, melyek a szolgáltatás megszűnésekor sem igényelhetők vissza. Ezen, telepítéssel összefüggő díjak esedékessége a Felmérési és telepítési lapon kerül meghatározásra.

## 7.2. Fizetési mód

### 7.2.1. A szolgáltatási díjak módjai

Lehetnek havi rendszerességű, fix díjak (továbbiakban átalánydíjak) és egyszeri szolgáltatás díjai (továbbiakban eseti díjak), melyeket az Egyedi szolgáltatási szerződés tartalmaz.

#### Hagyományos fizetési módok:

- Banki átutalás
- Csoportos Beszedési Megbízás
- Postai utalvány/csekk

#### Online fizetési módok:

- CRITERION Biztonsági Szolgáltatások Zrt. weboldalán (tavfelugyelet.criterion.hu) található link segítségével, mely a Szolgáltató szerződéses jogviszonyba álló pénzügyintézet/bank fizetési felületére navigál, ahol a befizetés bankkártyás fizetési megbízás útján történhet
- a készpénzátutalási megbízásos számlákon található QR kód okostelefonnal történtő leolvasásával a megfelelő applikáción keresztül történhet
- Díjnet szolgáltató felületén található fizetési módokon történhet. Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét, hogy amennyiben Előfizető a Díjneten keresztül fizetés lehetőségét választotta, azonban a nem regisztrált Díjnet felületére, Szolgáltató mindaddig, amíg Előfizető a Díjnet felületén nem regisztrált, elektronikus számlát állít ki Előfizető részére, melyet e-mail-en küld el.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizetővel létrejött Szolgáltatási szerződés időpontjában, az Online fizetési módozatok bármelyikének alkalmazhatóságát kizárja.

Előfizetőnek lehetősége van, hogy a szolgáltatási díjfizetés tekintetében havi, negyedéves, féléves, vagy éves fizetési gyakoriságot válasszon.

A díjfizetés módját/számlázás és gyakoriságát az Egyedi szolgáltatási szerződés szabályozza.

### 7.2.2. Fizetési gyakoriság

A szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató a fizetési gyakoriságot automatikusan havi, előre történő fizetésre, a fizetési módot pedig átutalásos módra határozza meg, ettől való eltérést Előfizető az Egyedi szolgáltatási szerződésén rögzítve, illetve a későbbiek során írásos nyilatkozatban kérhet.

A választott gyakoriság szerinti díjfizetés összege a naptári negyedévhez, félévhez, évhez igazodik.

A Felek rögzítik, hogy eseti díjak a szolgáltatás megszűnésekor – függetlenül a megszűnés időpontjától – sem igényelhetők vissza.

### 7.2.3. Egyéb, számlázással összefüggő rendelkezések

- Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy valamennyi szolgáltatás számlázása időszakos elszámolással történik. A számlázás tekintetében az Áfa tv. 58.§-a (2007.évi CXXVII.tv az általános forgalmi adóról, a továbbiakban: „Áfa tv.”) az irányadó jogszabály, illetőleg jogszabályváltozás esetén a mindenkor hatályos számlázásra vonatkozó jogszabályokban az időszakos elszámolásra vonatkozó meghatározás.
- A szolgáltatásért fizetendő díjak a Szolgáltató által a hónap (negyedév, félév, év) első 3 munkanapjáig kiállított számlán kerülnek elszámolásra.
- Előfizető tudomásul veszi, hogy köteles a Szolgáltatónak szóban vagy írásban bejelenteni, amennyiben a rendszeresen fizetett díjakra vonatkozó számlát az Előfizetőnél szokásos számla kézhezvételi időszakot követő 8 napon belül sem vette kézhez.
- A Járműfelügyeleti eszköz díja, a telepítési díj, a kiegészítő eszközök és érzékelők díjai, valamint a díjköteles kivonulás költségei a Szolgáltató által az eseményt követően kiküldött számlán kerülnek elszámolásra.
- Amennyiben bármely okból számlakorrekció válik szükségessé, úgy Szolgáltató helyesbítő számlát, illetve ún. szternó számlát és új számlát állít ki, melyeket az Áfa tv. 170.§-ának megfelelő adattartalommal készít el. Jogszabályváltozás esetén az Áfa törvény helyébe lépő mindenkor hatályos számla adattartalomra vonatkozó rendelkezések az irányadóak.
- Amennyiben Előfizető több gépjárművel rendelkezik és kérelmezte, hogy valamennyi gépjárműhöz tartozó szolgáltatás díja egy számlán kerüljön feltüntetésre, úgy Szolgáltató csoportos számlát állít ki, melyet csoportos számlára vonatkozó azonosító kóddal (fizetőkód) lát el.

### 7.3. Díjemelés

**A Szolgáltató naptári évente egy alkalommal egyoldalúan jogosult a [7.2.1.\)](#) pontjában meghatározott Szolgáltatási díjak emelésére, melynek mértéke legfeljebb a KSH által az előző naptári évre közölt inflációval egyezik meg.** A Szolgáltató a díjváltozásról annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal írásban köteles az Előfizetőket tájékoztatni.

Amennyiben Előfizető a díjemelést nem kívánja elfogadni, jogosult a szerződést az Ászf. vonatkozó rendelkezése alapján felmondani. Az Előfizető a Szolgáltatási szerződés rendes felmondásának jogával ebben az esetben a díjemelésről szóló értesítés postai feladását, vagy egyéb módon való, Szolgáltató általi elküldését követő 30 napon belül írásban (az Előfizető aláírásával vagy cégszerű aláírással ellátott nyilatkozat útján) élhet.

**Amennyiben az Előfizető fenti határidőn belül nem él a rendes felmondás jogával, úgy a nyilatkozattétel elmaradása a díjmódosítás Előfizető általi kifejezett elfogadásának minősül, és erre tekintettel a fennálló Szolgáltatási szerződése a Szolgáltató által közölt díjváltoztatásnak megfelelően módosul.** A Szolgáltatási szerződés további pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Amennyiben a díjmódosítás az Előfizető számára kedvező, úgy az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatási szerződést a díjmódosításra tekintettel felmondani.

### 7.4. Késedelmes fizetés szankciói

Előfizetővel szemben a szolgáltatási díjak nem vagy nem határidőben történő megfizetése esetén Szolgáltató az alábbi szankciók alkalmazására jogosult:

- **Szolgáltató az Előfizető fizetési késedelmének 30. azaz harmincadik napjával a szerződéses szolgáltatást szünetelteti a [9.3.](#) pontban írtak szerint, jelzést egyáltalán nem fogad, intézkedést nem foganatosít.** A szolgáltatás szüneteltetésének időtartamára szolgáltatási díj nem kerül számlázásra. **Szolgáltató a szüneteltetés tartama alatt bekövetkezett károk tekintetében felelősségét kifejezetten kizárja. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szolgáltatási szerződés díjtarozás miatt kerül felmondásra, úgy Szolgáltató 30.053 Ft + ÁFA azaz harmincezer-ötvenhárom forint plusz ÁFA követeléskezelési díjat terhel egy összegben az Előfizető számlájára.** A követeléskezelési díj a díjtarozás miatti szolgáltatói felmondás hatályba lépését követő napon válik esedékessé.
- **késedelmi kamat** követelése: késedelmes fizetés esetén Előfizető késedelmi kamatot köteles fizetni Szolgáltató részére a késedelemmel érintett szolgáltatási díjtarozás után, azzal, hogy a késedelmi kamat mértéke megegyezik a Ptk. által a magánszemélyek és vállalkozások késedelmes fizetése esetére mindenkor előírt késedelmi kamat mértékével.
- **behajtási költségátalány felszámítása:** a 2016.évi IX. törvény szabályainak alkalmazásával a Szolgáltató vállalkozásokkal kötött szerződésai esetében az ügyvédi közbenjárást, illetve egyéb jogi lépést igénylő késedelmek kapcsán felszámítja késedelmes számlánként a törvényben meghatározott 40 EURÓ behajtási költségátalányt.
- a Szolgáltatási **szerződés azonnali hatályú felmondása a feltételek fennállása esetén;**
- a követelés érvényesítése érdekében harmadik személyek megbízása;
- bírósági eljárás és végrehajtási eljárás kezdeményezése

Előfizető a Szolgáltatási szerződés létrejöttével tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató Előfizető díjtarozása esetén Előfizetővel szemben érvényesítheti a díjkövetelés érvényesítésével kapcsolatban felmerült igazolt költségeket (ideértve az illetékeket, illetve az ügyvédi és végrehajtói munkadíjakat). Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a díjtarozásról akár az Értesítendő, akár a Kapcsolattartó személyt is jogosult tájékoztatni. Az Üzleti előfizető tudomásul



veszi, hogy köteles a késedelmi kamatot meghaladóan a Szolgáltató követelés behajtással összefüggő költségeket is megfizetni a Szolgáltató részére.

### **A Szolgáltató fizetési felszólítása a követelés elévülését megszakítja.**

A Szolgáltatási szerződés felmondására az [Ászf. 10.](#) fejezete az irányadó.

## **7.5. Panasz, számlareklamáció**

A számlázással kapcsolatos reklamációt, illetve egyébként a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos egyéb panaszt írásban postai úton a Szolgáltató levelezési címére címezve, e-mailen pedig az [ugyfelszolgalat@criterion.hu](mailto:ugyfelszolgalat@criterion.hu) címen lehet benyújtani. A beadott reklamáció, panasz kivizsgálási határideje a Szolgáltató általi kézhezvételtől számított legfeljebb 30 nap.

A kivizsgálás eredményéről Előfizető írásos értesítést kap.

Reklamáció, illetve panasz esetén az Előfizető (előzetesen egyeztetett időpontban) köteles együttműködni a Szolgáltatóval és biztosítani a helyszíni vizsgálat lehetőségét, beleértve a Járműfelügyeleti eszköz eseménynaplójának lekérdezését is. Amennyiben Előfizető ezt nem teszi lehetővé, Szolgáltató Előfizető panaszát elutasíthatja.

Amennyiben a Szolgáltatás teljesítésével, a Szolgáltatási szerződéssel vagy egyébként a Szolgáltató eljárásával összefüggésben a Lakossági előfizetőnek kifogása van, jogosult panaszával békéltető testülethez fordulni.

Az eljárásra Lakossági előfizető lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti, vagy ennek hiányában a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testületekről szóló tájékoztatást Szolgáltató a [tavfelugyelet.criterion.hu](http://tavfelugyelet.criterion.hu) weboldalon teszi közzé.

## **8. A Szolgáltatási szerződés módosítása, adatváltozás bejelentése**

### **8.1. Szerződésmódosítás kezdeményezése, adatváltozás bejelentése az Előfizető részéről**

A Szolgáltatási szerződés teljesítését befolyásoló bejelentést – pl. szolgáltatáscsomag módosítása – a Szolgáltató szerződésmódosítási kezdeményezésnek minősít.

Az Előfizető Szolgáltatási szerződés módosítására vonatkozó kérését írásban küldi meg a Szolgáltató részére. Az Előfizető szerződésmódosítási kérése nem teremt kötelezettséget a Szolgáltató számára a Szerződés kérés szerinti módosítása tekintetében.

Ha szerződéskötéskor az Előfizető többlétszolgáltatást nem igényelt, a módosítás során ezek igénybevétele általában a Járműfelügyeleti eszköz programozása, illetve egyéb kiépítés elvégzése után lehetséges, ennek költségei Előfizetőt terhelik.

Előfizető az Általános Szerződési Feltételek módosításának kezdeményezésére nem jogosult.

### **8.2. Szerződésmódosítás a Szolgáltató részéről**

8.2.1.

**A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Ászf-et (így különösen a Szolgáltatási díjakat és a Szolgáltatás-csomagokat) egyoldalúan módosítsa, amennyiben azt a szolgáltatási csomagok átalakítása, a Szolgáltatásra irányadó technikai-, technológiai feltételek változása,**

**új szolgáltatások bevezetése, jogszabály-, vagy a Szolgáltató tevékenységére irányadó egyéb szabály változása, a Szolgáltató felelősségbiztosításának változása indokolja.**

Az Ászf. módosításáról a Szolgáltató köteles az Előfizetőt legalább a módosítás hatályba lépését megelőző 30 nappal tájékoztatni (levél, számlaüzenet, SMS, stb. útján), kivéve, ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti. A módosított Ászf-et a Szolgáltató a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal a Szolgáltató weboldalán nyilvánosságra hozza.

Az Ászf. módosítása esetén az Előfizető a weboldalon való elérhetővé tétel napjától számított 30 napon belül legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja a Szerződést. **Ha az Előfizető a Szolgáltatási szerződést ezen határidőn belül nem mondja fel, úgy a nyilatkozattétel elmaradása a módosítás Előfizető általi kifejezett elfogadásának minősül, és erre tekintettel a fennálló Szolgáltatási szerződése a Szolgáltató által közölt módosításnak megfelelően módosul.** A Szolgáltatási szerződés további pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Amennyiben az Ászf. módosítása új Szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, vagy az adott Előfizetőnek nyújtott Szolgáltatás lényeges tartalmát nem érinti, vagy az adott Előfizetőre nézve a Szolgáltatás igénybevételét összességében előnyösebbé teszi, a Szolgáltató a módosítást kizárólag weboldalán teszi közzé.

#### 8.2.2.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási szerződést egyoldalúan, a 7.3. pontban foglaltak szerint, valamint abban az esetben módosítani, amennyiben a módosítás a Szolgáltató felügyeleti szervének határozata, a szolgáltatáshoz kapcsolódó jogszabályváltozás folytán vagy műszaki okból (pl. a hálózat jellegének megváltozása) válik szükségessé.

A Szolgáltatási szerződés módosításáról a Szolgáltató köteles az Előfizetőt legalább a módosítás hatályba lépését megelőző 30 nappal tájékoztatni (levél, számlaüzenet, SMS, stb. útján).

A Szolgáltatási szerződés egyoldalú módosítása esetén az Előfizető 30 napon belül legalább 30 napos felmondási idővel írásban (az Előfizető aláírásával vagy cégszerű aláírással ellátott nyilatkozat útján) felmondhatja a Szerződést. **Ha az Előfizető a Szerződést ezen határidőn belül nem mondja fel, úgy a nyilatkozattétel elmaradása a módosítás Előfizető általi kifejezett elfogadásának minősül, és erre tekintettel a fennálló Szolgáltatási szerződése a Szolgáltató által közölt módosításnak megfelelően módosul.** A Szolgáltatási szerződés további pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Nem köteles a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatni, ha

- a módosítása Szolgáltatónak a Szerződés teljesítését nem befolyásoló adataiban következik be;
- új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a korábban nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti;

Ezekben az esetekben a Szolgáltató a változásról az Előfizetőt a weboldalán való közzétételével, vagy a változás számlán való feltüntetésével tájékoztatja.

### 8.3. Változás a Felek személyében

#### 8.3.1. Eljárás tulajdonosváltás esetén

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatási szerződést a védendő vagy a flotta szolgáltatásba bevont gépjármű tulajdonosaként kötötte meg, abban az esetben a gépjármű tulajdonjogának átruházásáról, illetve amennyiben az Előfizető a szolgáltatási szerződést a gépjármű üzembentartójaként kötötte meg, abban az esetben a gépjármű üzembentartói

jogának átruházásáról köteles Szolgáltatót 5 munkanapon belül tájékoztatni és a bejelentéssel egyidejűleg a Szolgáltató felé fennálló eszköz-, és/vagy szolgáltatási díj vagy egyéb tartozását kiegyenlíteni és amennyiben a Járműfelügyeleti eszköz a Szolgáltató tulajdonát képezi, – saját költségén – a Járműfelügyeleti eszköz gépjárműbeli kiszereleséről gondoskodni. A tájékoztatás Szolgáltató általi kézhezvételével a Szolgáltatási szerződés megszűnik. **Amennyiben Előfizető elmulasztja a fentiek szerinti tájékoztatás megküldését, az ebből eredő valamennyi kárért és következményért Előfizető felelős, Szolgáltató e körben felelősségét teljes mértékben kizárja, illetve indokolt esetben kártérítési vagy egyéb igénnyel is jogosult fellépni. A Szolgáltatási szerződés megszűnéséig Előfizető köteles továbbra is a szerződés szerinti díjak megfizetésére.**

**Felek kifejezetten rögzítik, hogy amennyiben az Előfizetőnek díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, Szolgáltató az új Előfizetővel a díjtartozás rendezésének időpontjáig a szerződéskötést megtagadhatja.**

**Nem természetes személy jogutóddal történő megszűnése esetén a jogutód a jogerős cégbírósági bejegyzés megtörténtét követően szintén haladéktalanul köteles Szolgáltatónak az Előfizető személyében történő változást bejelenteni.**

### 8.3.2. Elhalálozás, jogutód nélküli megszűnés esetén

8.3.2.1. Természetes személy Előfizető elhalálozását az örökös haladéktalanul köteles a Szolgáltatónak bejelenteni a halotti anyakönyvi kivonat másolatának Szolgáltató részére történő megküldésével. Természetes személy halála esetén a halál pillanatában a Szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek a törvény erejénél fogva az örökösökre szállnak át.

8.3.2.2. Nem természetes személy jogutód nélküli megszűnése esetén a Szolgáltatási szerződés is megszűnik. Ebben az esetben Előfizető köteles ezt Szolgáltatónak írásban a megszűnés megtörténtét követő 5 munkanapon belül bejelenteni, és a bejelentéssel egyidejűleg a Szolgáltató felé fennálló eszköz-, és/vagy szolgáltatási díj vagy egyéb tartozását kiegyenlíteni, és amennyiben a Járműfelügyeleti eszköz a Szolgáltató tulajdonát képezi, – saját költségén – a Járműfelügyeleti eszköz gépjárműbeli kiszereleséről gondoskodni.

8.3.2.3. A kérelmet a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 15 nap alatt teljesíti.

Az átírás napjától kezdődően, törvényi jogutódlás esetén a törvényben megállapított naptól a jogutódot illetik a szolgáltatási szerződésből eredő jogok és terhelik a szolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségek. Az átírásból eredő jogkövetkezmények az átírás Szolgáltató általi teljesítés napján lépnek hatályba.

## 8.4. Szolgáltatási szerződés módosítással nem járó adatváltozás bejelentése

### 8.4.1. Értesítendő személyek módosítása

Lakossági előfizető az alábbi módokon kérhet változtatást a riasztás vagy hiba esetén értesítendő személyek adataiban (kizárólag Előfizető kérheti):

- Adatlapon kitöltve, aláírva és beküldve
- telefonon (rögzített vonalon) keresztül az érvényben levő gépjármű jelszó és egy személyes adat megadásával (ami a szerződésben is szerepel)
- ha csak e-mailben aláírás nélkül kért az ügyfél módosítást, akkor az adatrögzítő telefonon (rögzített vonalon) felhívja az ügyfelet és az érvényes gépjármű

jelszóval és egy személyes adattal történő azonosítás után elfogadja a változtatást.

Üzleti előfizető csak Adatlapon kitöltve, cégszerűen aláírva és beküldve kérhet változtatást a riasztás vagy hiba esetén értesítendő személyek adataiban.

#### 8.4.2. Gépjármű jelszó módosítása

Lakossági előfizető az alábbi módokon kérheti az gépjármű jelszó megváltoztatását (kizárólag Előfizető kérheti):

- Adatlapon kitöltve, aláírva és beküldve
- telefonon (rögzített vonalon) keresztül az érvényben levő gépjármű jelszó és egy személyes adat megadásával (ami a szerződésben is szerepel)
- ha csak e-mailben aláírás nélkül kért az ügyfél módosítást, akkor az adatrögzítő telefonon (rögzített vonalon) felhívja az ügyfelet és az érvényes gépjármű jelszóval és egy személyes adattal történő azonosítás után elfogadja a változtatást
- Üzleti előfizető csak Adatlapon kitöltve, cégszerűen aláírva és beküldve kérheti az gépjármű jelszó megváltoztatását.

Amennyiben az Előfizető (lakossági vagy üzleti) elfelejtette a jelszavát, akkor újat csak Adatlapon kitöltve, (cégszerűen) aláírva és beküldve adhat meg!

#### 8.4.3. Számlán feltüntetendő előfizetői adatok változása

Az Előfizető köteles bejelenteni, ha a számlán feltüntetendő előfizetői adatokban változás történik, a változás időpontját megelőzően.

Különösen fontos a bejelentés a vállalkozások esetében a számlán szereplő cégnév, székhely, adószám változása esetében, tekintettel arra, hogy ezek az adatok a számlák kötelező tartalmi elemeiként pontos feltüntetést igényelnek.

A bejelentés elmaradásából eredő károkért Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik.

## 9. A Szolgáltatási jogviszony szünetelése

### 9.1. Előfizető kérésére történő szünetelés

Az Előfizető a Szolgáltatást az általa meghatározott időszakban szüneteltetheti, amennyiben a Szolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltatóval szemben lejárt kötelezettsége nincs.

A Szolgáltatás szüneteltetését Előfizető az Ügyfélszolgálatnál tett írásbeli nyilatkozattal kezdeményezheti, azzal, hogy a szünetelés kezdő időpontja legkorábban az Előfizető írásbeli nyilatkozatának Ügyfélszolgálat általi igazolt kézhezvételétől számított 3 (három) munkanap elteltét követően lehetséges.

A Szolgáltató a szünetelés időtartamára Szolgáltatás szüneteltetésének díját számítja fel a Díjmelléklet szerint. A szolgáltatás szüneteltetésének kezdeti és vég-időpontjáról Előfizetőnek írásban kell nyilatkoznia.

A Szolgáltatás szünetelése egy naptári éven belül egy alkalommal kérhető minimum egy (1) hónapos időszakra és a szüneteltetés időtartama nem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

A Szolgáltatás szüneteltetésének ideje alatt Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége szünetel, a Szolgáltatási szerződésben és az Ászf-ben foglalt kötelezettségei nem terhelik.

Hűségidő vállalása esetén a szüneteltetés időtartama a szerződés fenntartására vállalt határidőbe nem számít bele, azaz a szerződéskötéstől számítva – hűségnyilatkozatban vállalt határidő – a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

Abban az esetben, ha Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy Előfizető azért kérelmezte a szolgáltatás szünetelését, hogy a Roaming díj megfizetését elkerülje, akkor Szolgáltató jogosult az Előfizető által használt SIM kártya működését felfüggeszteni.

A Szolgáltatás szünetelését Szolgáltató abban az esetben tudja Előfizető részére beállítani, ha a védett gépjármű a szünetelésre irányuló kérelem Szolgáltató általi visszaigazolásának időpontjában Magyarország területén tartózkodik.

Amennyiben a szünetelés szolgáltatás visszaigazolását megelőzően a védett gépjármű elhagyja Magyarország területét, akkor Szolgáltató úgy tekinti, hogy Előfizető nem jogosult a Szolgáltatás szünetelésére és Roaming többletszolgáltatásra. Ebben az esetben Szolgáltató jogosult Előfizető részére tovább számlázni a Szolgáltatás külföldi igénybevételéből eredően keletkezett többlet költségeket.

### 9.1.1. Szerviz üzemmód aktiválása

A védendő gépjárműn végzendő javítási, karbantartási munkálatok idejére Előfizető a Távfelügyeleti központon keresztül kezdeményezheti jelszó megadásával a szerviz üzemmód aktiválását. Szerviz üzemmód aktiválása esetén a Járműfelügyeleti eszköz nem küld jelzéseket a Távfelügyeleti központ felé. A szerviz üzemmód aktiválása a Szolgáltató Szolgáltatási szerződésben, és Ászf-ben foglalt kötelezettségeit felfüggeszti. A védendő gépjárműben a szerviz üzemmód ideje alatt bekövetkezett valamennyi kárt kizárólag Előfizető köteles viselni. A védendő gépjármű karbantartásának, javításának befejezését követően Előfizető a Távfelügyeleti központon keresztül aktiválhatja jelszó megadásával a szolgáltatást. A szolgáltatás aktiválásának időpontjától kezdődően Szolgáltató a szolgáltatási kötelezettségeit a szolgáltatási szerződésben és az Ászf-ben rögzítettek alapján köteles teljesíteni.

Előfizető a visszajelző LED által leadott jelzésből tájékozódik az Szerív üzemmód/aktív üzemmód állásáról, vagy kikapcsolt voltáról. Előfizető köteles az átjelzőt átkapcsolni Szerviz üzemmódból normál üzemmódba, amennyiben a Szerviz üzemmód szükségessége már nem áll fenn. Előfizetőt terheli minden olyan kárral összefüggésben a felelősség, amely abból keletkezik, hogy Előfizető elmulasztja az átjelzőt átkapcsolni a megfelelő üzemállásba.

## 9.2. Szolgáltató által kezdeményezett üzemszünet

A Szolgáltató az általa tervezett üzemszünetekről az Előfizetőt előzetesen írásban (email, fax, SMS vagy előbbiek hiánya esetén, postai úton) értesíti. Az üzemszünet idejére a szolgáltatás szünetel, erre az időre a Szolgáltatónak semmilyen kötelezettsége nem áll fenn. Az üzemszünet ideje alatt bekövetkezett káreseményekre a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az Előfizetőt előzetesen értesítette. Amennyiben az üzemszünet időtartama meghaladja a 3 napot, a Szolgáltató a Szolgáltatási csomag következő havi díját időarányosan csökkenti a kiesett napok alapulvételével. Üzemszünetnek tekinthető a szolgáltatásnyújtásban bekövetkező minden olyan előre tervezett leállás, mely a Szolgáltató működésével függ össze.

Az üzemszünet egy naptári évre számított időszaka nem haladhatja meg a szolgáltatásnyújtás egy naptári évre számított időszakának 15%-át.

## 9.3. Szolgáltató általi szüneteltetés díjtarozás esetén

**Amennyiben Előfizető oldaláról 30 napon túli díjtarozás merül fel, a Szolgáltató a szolgáltatást egyoldalúan, jogosult szüneteltetni a késedelem 30. napját követő hónap 1. napjától. Szolgáltató kizárólag akkor köteles a szüneteltetést megszüntetni és a rendszert visszaélesíteni, amennyiben a teljes tartozás Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került és ezt Előfizető**

**írásban igazolja.<sup>1</sup> Amennyiben Előfizető a Szolgáltatási szerződés megszüntetésére vonatkozó szabályok szerint, elért tartalmú nyilatkozatot nem küld Szolgáltató részére, a díjtartozás Előfizető általi megfizetése, mint ráutaló magatartás, az Előfizető a szolgáltatás folytatására vonatkozó igényének minősül, és Szolgáltató jogosult a szolgáltatás szüneteltetését megszüntetni, és a rendszert visszaélesíteni. A visszaélesítést követően Szolgáltató jogosult „Díjtartozás miatti üzemszünetből újraélesítés” jogcímen, a Díjmellékletben meghatározott összeget Előfizetőnek, visszaélesítésenként kiszámlázni.<sup>2</sup>**

#### **9.4. Szolgáltató általi szüneteltetés Előfizető érdekkörében fennálló okból bekövetkezett átjelzési hiba esetén**

Előfizető érdekkörében fennálló okból felmerült átjelzési hiba esetén Szolgáltató értesíti az Előfizetőt a gépjárműfelügyeleti eszköz és a Távfelügyeleti központ közötti átjelzési hibáról, kapcsolatszakadásról, és egyeztet a hiba elhárításáról. Amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból bekövetkezett kapcsolatszakadás, felmerült átjelzési hiba miatt a Szolgáltató általi észlelésétől számított 90 napon túl sem áll helyre a kapcsolat a gépjárműfelügyeleti eszköz és a Távfelügyeleti központ között, a Szolgáltató a szolgáltatást jogosult szüneteltetni, melyről az Előfizetőt értesíti úgy, hogy az értesítést az Előfizető elérhetetlensége esetén az értesítés első megkísérlésétől számított további 48 órán belül még egyszer megkísérli, a második sikertelen kísérletet követően az értesítés átadottnak tekinthető (szerződésszerű értesítés). A Szolgáltató kizárólag akkor élesíti vissza a rendszert, amennyiben az átjelzési hiba elhárul, és erről Előfizető Szolgáltatót értesíti. A szolgáltatás jelen pont szerinti szüneteltetése nem mentesíti Előfizetőt a Szolgáltatási szerződés szerinti díjak megfizetésének kötelezettsége alól.

## **10. A Szolgáltatási szerződés megszűnése**

A Szolgáltatási szerződés megszűnik

- határozott időre kötött Szerződés a határozott idő elteltével;
- a Szolgáltató, Előfizető jogutód nélküli megszűnésével,
- a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével;
- a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén az Előfizető által a jelen Ászf. szerint gyakorolható felmondással;
- a határozatlan idejű szerződés bármely fél általi rendes felmondásával (hűségidőn kívül), a felmondási idő elteltével;
- a másik fél szerződésszegése estén gyakorolt azonnali hatályú felmondás esetén a felmondás másik fél általi kézhezvételével;
- a Felek közös megegyezése esetén a közös megegyezésben megjelölt időpontban;
- a védendő felvonó üzemeltetőjének, használójának személyében átruházás folytán bekövetkezett változás esetén, az erről való üzemeltetői/használói értesítés Szolgáltató általi átvételének napján, egyéb a jelen ÁSZF-ben megjelölt esetben.

**A félreértések elkerülése végett a Felek rögzítik, hogy a hűségidő lejártá önmagában nem eredményezi a Szolgáltatási szerződés megszűnését.**

### **10.1. Szolgáltatási szerződés egyoldalú megszüntetése**

10.1.1. A Szolgáltatási szerződés egyoldalú megszüntetése az Előfizető részéről

<sup>1</sup> 2019. 04. 04-én vagy azt követően kötött Szolgáltatási szerződés esetében.

<sup>2</sup> 2019. 04. 04-én vagy azt követően kötött Szolgáltatási szerződés esetében.

10.1.1.1. Rendes felmondás: Előfizető bármikor jogosult a határozatlan időre szóló Szolgáltatási szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel a szolgáltatóhoz írásban eljuttatott indoklás nélküli felmondással felmondani. Írásbelinek minősül az Előfizető aláírásával vagy cégszerű aláírással ellátott nyilatkozat. Az Előfizető rendes felmondása esetén a Szolgáltatót a felmondási időre vonatkozóan díj-visszatérítési kötelezettség nem terheli, ugyanakkor köteles az Előfizető által igénybe nem vett szolgáltatás ellenértékének visszatérítésére a Szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontját követő legkésőbb 30 napon belül.

Határozott idejű szerződést Előfizető rendes felmondással nem jogosult megszüntetni.

*Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a rendes felmondáshoz való jogát az általa az Egyedi szolgáltatási szerződésben vállalt hűségidő ideje alatt, vagy a határozott idő alatt nem jogosult gyakorolni. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatási szerződést a hűségidő alatt – nem a 10.1. 1.2. vagy 10.1.1.3 pontban rögzített okból – megszünteti, köteles a Szolgáltató részére kötbért fizetni. A kötbér összege a hűségidő vállalására tekintettel a Szolgáltató által az Előfizetőnek nyújtott, az Egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített bruttó engedmény összegének 100%-a. A jelen kötbér-kikötést az Előfizető az Egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja.*

10.1.1.2. A Szolgáltató által egyoldalúan végrehajtott Ászf. vagy Szolgáltatási szerződés módosítás esetén – amennyiben azt az Ászf. [7.3.](#) és [8.2.](#) pontja lehetővé teszi – az Előfizető jogosult a Szolgáltatási szerződést az Ászf. [7.3.](#) és [8.2.](#) pontjában megjelölt módon felmondással megszüntetni.

10.1.1.3. Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén bármikor jogosult a Szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani a Szolgáltatóhoz intézett, indoklással ellátott írásbeli felmondással (az Előfizető aláírásával vagy cégszerű aláírással ellátott nyilatkozat útján). Súlyos szerződésszegésnek minősül Szolgáltató részéről, amennyiben:

- a Szolgáltató az Előfizető részére – az Előfizető erre irányuló és Szolgáltató által kézhez vett legalább 15 napos határidőt tartalmazó felszólítás ellenére – a Szolgáltatási szerződésben foglaltaktól eltérően nyújtja szolgáltatását
- a Szolgáltató szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegő magatartása folytán a szolgáltatást két naptári hónap átlagában 7 munkanap, és egybefüggően legalább 240 órát meghaladóan nem nyújtja

Előfizető tudomásul veszi, hogy az általa közölt felmondás csak abban az esetben hatályos (és alkalmas a szolgáltatási szerződés megszüntetésére), amennyiben az írásban, az Ügyfélszolgálatnak megküldött, saját (nem magánszemélyek esetében cégszerű) aláírással ellátott nyilatkozattal történik. Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a felmondási idő – amennyiben adott felmondás esetén van ilyen – kezdete az Előfizető írásbeli, aláírással ellátott felmondásra vonatkozó nyilatkozatának Szolgáltatót általi kézhezvételét követő nap.

**Amennyiben Előfizető a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatályú felmondással nem jogszerűen szünteti meg, úgy köteles a Szolgáltató részére kötbért fizetni. A kötbér összege az Egyedi szolgáltatási szerződés rendelkezései alapján a Szerződés megszűnésének napján irányadó egy havi alapszolgáltatási bruttó díj összegének felel meg. A jelen kötbér-kikötést az Előfizető az Egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja.**

## 10.1.2. A Szolgáltatási szerződés egyoldalú megszüntetése a Szolgáltató részéről

10.1.2.1. Szolgáltató bármikor jogosult a határozatlan időre létrejött Szolgáltatási szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel az Előfizetőnek megküldött indoklás nélküli felmondással írásban (cégszerű aláírással ellátott nyilatkozat útján) felmondani azzal, hogy a Szolgáltatót díj visszatérítési kötelezettség nem terheli, ugyanakkor köteles az Előfizető által igénybe nem vett szolgáltatás ellenértékének visszatérítésére a szerződés megszűnésének időpontját követő legkésőbb 30 napon belül. Hűségidő alatt a hűségidővel kötött, vagy egyébként határozott idejű szerződést Szolgáltató rendes felmondással nem jogosult felmondani.

10.1.2.2. Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése esetén bármikor jogosult a Szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal írásban (cégszerű aláírással ellátott nyilatkozat útján) felmondani az Előfizetőhöz intézett indoklással ellátott felmondással. Súlyos szerződésszegésnek minősül az Előfizető részéről különösen, de nem kizárólagosan:

- az Előfizető részéről 2 (kettő) havi díj összegét meghaladó díjtartozás, amennyiben az Előfizető a Szolgáltató általi küldött írásbeli – a teljesítés elmaradásának következményeire felhívó – felszólítás kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül sem tesz eleget fizetési kötelezettségének;
- a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevétele;
- a Szolgáltatás igénybevétele elősegítő fizikai eszközök nem rendeltetésszerű használata, megrongálása;
- amennyiben Előfizető a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségét súlyosan megszegi,
- amennyiben az Előfizető a Szolgáltatás műszaki feltételeit nem biztosítja.
- amennyiben Előfizető a Szolgáltatási szerződés teljesítése, a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybe vétele során - különösen az ügyfélszolgálat megkeresése, továbbá az Előfizetői bejelentések megtétele és panaszbejelentés során - zaklató, közizlést sértő és az emberi méltóságot sértő magatartást tanúsít, és azzal, a Szolgáltató általi küldött írásbeli – a teljesítés elmaradásának következményeire felhívó – felszólítás kézhezvételét követően sem hagy fel;
- Az Előfizető a Szolgáltatási szerződésben foglalt szolgáltatások igénybevétele és a Szolgáltatóval való kapcsolattartás során nem az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja, rendeltetésellenes és visszaélészerű magatartást tanúsít, a Szolgáltató munkatársainak emberi méltóságát és/vagy a személyhez fűződő jogai megsértését eredményező magatartást tanúsít, és azzal a Szolgáltató általi küldött írásbeli – a teljesítés elmaradásának következményeire felhívó – felszólítás kézhezvételét követően sem hagy fel.
- 

A Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy az Előfizető 2 (kettő) havi díjtartozása esetén a Szolgáltató jogosult, de nem köteles a Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására.

**Amennyiben a Szolgáltatási szerződés Szolgáltató általi azonnali hatályú felmondására a hűségidő alatt kerül sor az Előfizető súlyos szerződésszegésére tekintettel, az Előfizető köteles a fenti 10.1.1.1. pontban megjelölt összegű kötbért megfizetni a Szolgáltató részére. A jelen kötbér-kikötést az Előfizető az Egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja.**



Szolgáltató a félreértések elkerülése végett tájékoztatja Előfizetőt, hogy amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatási szerződét a fentiek szerint Előfizető díjtarozására tekintettel felmondta, a díjtarozás a felmondás hatályosulását követő kiegyenlítése a Szolgáltatási szerződés megszűnését, és annak jogkövetkezményeit nem érinti. Amennyiben Előfizető a Szolgáltató szolgáltatását újból igénybe kívánja venni, új Szolgáltatási szerződés megkötése szükséges.

10.1.2.3. Amennyiben Előfizető felszámolás, kénysztörletés alatt áll, úgy Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szolgáltatási szerződést.

## 10.2. Eljárás Szolgáltatási szerződés megszűnése esetén

A Szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a Felek egymással a megszűnést követő 30 napon belül elszámolnak. Előfizető a szerződés megszűnését követő 15 napon belül – saját költségén – köteles gondoskodni a Járműfelügyeleti eszköz Szolgáltató Távfelügyeleti központjáról történő leprogramozásáról és esetlegesen a gépjárműből történő kisereltetéséről. Amennyiben az Előfizető a leprogramozást és/vagy a kisereltést Szolgáltatóval kívánja elvégeztetni, a Díjmellékletben meghatározott díjat köteles Előfizető Szolgáltató részére a kisereltéssel egyidejűleg megfizetni. Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy amennyiben nem, vagy nem a Szolgáltatóval programoztatja le és/vagy szerelteti ki a Járműfelügyeleti eszközt, a Járműfelügyeleti eszköz kisereléséből, vagy ki nem szereléséből és/vagy a leprogramozásból, le nem programozásából eredő károkat kizárólag Előfizető köteles viselni.

Amennyiben a Járműfelügyeleti eszköz az Előfizető tulajdonát képezi, Előfizetőt nem terheli a fentiekben rögzített kiserelési kötelezettség, ebben az esetben Szolgáltató a szerződés megszűnésének napját követő napon az Előfizető Járműfelügyeleti eszközéből érkező jelzések Távfelügyeleti központban történő fogadását leprogramozza, ezt követően a Távfelügyeleti központ az Előfizető Járműfelügyeleti eszközéből a továbbiakban jelzéseket nem fogad.

## 11. A Szolgáltató szerződésszegésért fennálló felelősségével kapcsolatos rendelkezések

### 11.1.

A Szolgáltató kizárólag az Előfizető Járműfelügyeleti eszközéből a Távfelügyeleti központba beérkező jelzések alapján szükséges és a Szolgáltatási szerződésben egyedileg meghatározott intézkedések elmulasztásából, vagy nem szerződésszerű teljesítéséből eredő károkért tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a Szolgáltatási szerződés megkötésének időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa, vagy amennyiben a szerződésszegést az Előfizető, vagy az érdekkörében eljáró személyek mulasztása, egyéb magatartása idézte elő.

### 11.2.

A Szolgáltató **kizárólag az olyan, az Előfizető által bizonyított, a Védendő gépjárműben bekövetkező vagyoni károkért tartozik felelősséggel** a tevékenységére irányadó felelősségbiztosítás feltételeivel összhangban, amelyek az Előfizető Járműfelügyeleti eszközéből a Távfelügyeleti központba beérkező jelzések alapján szükséges és a Szolgáltatási szerződésben egyedileg meghatározott intézkedések Szolgáltató általi, szerződésszegő elmulasztásából, vagy nem szerződésszerű teljesítéséből erednek, és amelyek közvetlenül és kizárólagosan a Szolgáltatás nyújtásával állnak összefüggésben.

**A kártérítés mértéke azonban egyetlen esetben sem haladhatja meg egyetlen, vagy egyetlen okra visszavezethető eseménysorozatunként a Díjmellékletben meghatározott**

**értékhátart.** A fentiekben rögzített egyetlen korlátozást, kizárást sem lehet alkalmazni a szándékosan okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség tekintetében.

**Amennyiben Előfizető nem rendelkezik lopáskárra is kiterjedő biztosítással, a kártérítési limit Előfizető típusától függetlenül 75 000 Ft.**

### 11.3.

**A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel semmilyen kárért, amennyiben:**

- **a kár Előfizető általi felfedezése, vagy**
  - **azon időpont, amikor az Előfizetőnek észszerűen fel kellett fedeznie a kárt**
- közül a korábbi időponttól számított 15 napon belül az Előfizető a kárt a Szolgáltató részére nem jelenti be.**

Szolgáltató továbbá semmilyen körülmények között nem felel semmilyen kárért, ami az Előfizető által a szolgáltatás működéséhez biztosított internetkapcsolat nem megfelelő működésével, üzemeltetésével és minőségével kapcsolatban merül fel.

### 11.4.

Kivonulásos szolgáltatás esetén,

11.4.1. amennyiben a kivonuló szolgálat ellenőrzése nem tár fel bűncselekményre utaló nyomot, és az Előfizető vagy megbízottja nem tud a helyszínen megjelenni, így a kiváltó ok ismeretlen marad,

11.4.2. vagy az Előfizető, illetve meghatalmazottja a kivonuló szolgálatot a helyszínről levonultatja

11.4.3. vagy érvényes jelszóval a kivonulást lemondja. A Szolgáltató az ebből eredő károkért nem tartozik felelősséggel.

a Szolgáltató az ebből eredő károkért nem tartozik felelősséggel.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató kizárólag álló helyzetben lévő védett gépjárműre köteles Kivonulás intézkedést elrendelni. Szolgáltató nem rendel el Kivonulás intézkedést mozgásban lévő védett gépjármű vonatkozásában.

### 11.5.

A Szolgáltató felelőssége a fenti, 10.2. pontban rögzített korlátozásának, kizárásának sérelme nélkül a Szolgáltató semmilyen körülmények között nem tartozik felelősséggel az Előfizetővel szemben a Szolgáltatási szerződés alapján, vagy annak teljesítése során a következő esetek bármelyike, vagy a következőkben bekövetkezett bármely károsodás esetén:

- *eredmény, üzlet, szerződés, árbevétel, várt megtakarítás, haszon elmaradása, elvesztése, egyéb üzemszüneti károk (termelés/szolgáltatás szüneteléséből származó, gazdasági hátrányként jelentkező károk, pl. kötbér, bírság és egyéb büntetés, jutalom, túlóra, sürgősségi felár, termelés kiesés, állásidőre kifizetett bér, többletköltség vagy egyéb veszteség stb.), vagy az Előfizető által bármilyen módon elszenvedett közvetett vagy következményes, vagy nem vagyoni kár;*
- bármilyen természetű, – nukleáris üzemanyagból, nukleáris hulladékból vagy nukleáris fűtőanyag égéséből származó – radioaktivitás vagy bármely robbanó nukleáris alkotóelem vagy nukleáris összetevőjének radioaktív, mérgező, robbanó vagy egyéb

- veszélyes tulajdonsága által, közrehatásával vagy az ezek által okozott ionizáló sugárzásból vagy szennyeződésből közvetlenül vagy közvetetten eredő kár, veszteség;
- bármilyen, azbesztből, vagy azbeszt-tartalmú anyagból eredő, vagy azzal összefüggő károkozás;
  - amennyiben a Járműfelügyeleti eszközből a Távfelügyeleti központba riasztásjelzés nem érkezik;
  - törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés;
  - amennyiben Előfizető amiatt szenved kárt, mert riasztás esetén a rendőrség nem képes intézkedésre (pl. a szolgálati feladatok fontossági sorrendje miatt), illetve amikor a rendőrség – akár mulasztás folytán – értesítés ellenére nem intézkedik, tekintettel arra is, hogy Szolgáltató kötelezettsége és felelőssége kizárólag arra terjed ki, hogy riasztásjelzés esetén a Szolgáltatási szerződésben foglaltak alapján az Előfizetőt és/vagy a hatóságokat értesítse, illetve az Előfizető sikertelen értesítése esetén – amennyiben az a Szolgáltatási szerződésben rögzítésre került – a hatóságokat értesítse;
  - amennyiben az Előfizető kárigénye meghaladja a Szolgáltató által vállalt maximált kártérítési összeget, a vállalt maximum összeg feletti részre;
  - amennyiben az Előfizető elmulasztja vagy késedelmesen teljesíti a Szolgáltató felé fennálló tájékoztatási és adatváltozás bejelentési kötelezettségét, az ebből eredő károkért;
  - amennyiben a védendő gépjárműben a Járműfelügyeleti eszköz mellett önállóan működő riasztó rendszer is be volt építve, és a káresemény bekövetkeztét elősegítette, vagy ahhoz hozzájárult az, hogy a Járműfelügyeleti eszközt és/vagy a riasztó rendszert az Előfizető elmulasztotta beélesíteni;
  - amennyiben a jelzések a távközlési szolgáltató hibájából – vagy egyéb, nem a Szolgáltató szerződésszegő magatartásának következtében bekövetkezett okból, és/vagy minden egyéb külső, és/vagy elháríthatatlan, és/vagy harmadik személyeknek felróható okból – nem jutnak el Szolgáltató által üzemeltetett Távfelügyeleti központba, Szolgáltató mentesül a kártérítés alól azzal, hogy a távközlési hálózat hibájának tekintendő, különösen a távközlési szolgáltató üzemszünete, a GSM, GPS kommunikációban bekövetkező zavar;
  - amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást, vagy a Járműfelügyeleti eszközt nem rendeltetésszerűen használja, folyamatos, üzemszerű működését nem biztosítja, Előfizető – vagy Előfizető megbízásából Szolgáltatótól eltérő harmadik személy – a Járműfelügyeleti eszköz, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb vagyónvédelmi eszközöket – pl.: riasztó beállításait –, a védendő gépjárműben történő elhelyezését módosítja;
  - amennyiben a Járműfelügyeleti eszközt harmadik személy kiiktatja (pl: megrongálja, hatástalanítja), vagy egyébként olyan külső hatás (eső, fagypon alatti hőmérséklet, túlzott napsütés, gépjármű megrongálódása) éri, amely akadályozza a rendeltetésszerű működésben, vagy a Járműfelügyeleti eszköz bármely okból nem, vagy nem rendeltetésszerűen működik;
  - amennyiben a testjelzés a szolgáltatási szerződésben meghatározott időn (kiépítéstől függően változó, de alapkiépítésben 24 óra) túl nem érkezik be a védendő gépjárműből, és az Előfizető értesítése sikertelen, és Szolgáltató a szolgáltatási szerződésben a sikertelen értesítésre vonatkozó rendelkezések szerint járt el (szerződésszerű értesítés), vagy a testjelzés elmaradásáról történt értesítés ellenére Előfizető nem biztosítja a szolgáltatás rendeltetésszerű működését;
  - SIM kártya Szolgáltató általi letiltása esetén, a letiltás időtartama alatt bekövetkezett káresemények tekintetében;
  - a védendő gépjárműben elhelyezett szoftverek, valamint az azokon, vagy hardvereken tárolt adatok, információk, okiratok, valamint harmadik személyek tulajdonát képező vagyontárgyak tekintetében;

- Szolgáltató által bejelentett üzemszünet (a távfelügyeleti szolgáltatás szüneteltetése) alatt bekövetkezett káresemények esetén, amennyiben a Szolgáltató az Előfizetőt előzetesen értesítette (írásban, szóban, vagy SMS-t küldött az Előfizető által e célra 1. számú értesítendőként megadott mobiltelefon számra). Szolgáltató értesítését csak az 1. számú értesítendő részére küldendő email, SMS, telefonos üzenet, levél formájában köteles megtenni. Az értesítendő adataiban bekövetkezett változások bejelentésének elmulasztásából, késedelmes teljesítéséből eredő minden kár Előfizetőt terheli, azt Szolgáltatóra nem jogosult áterhelni;
- szolgáltatás szüneteltetése alatt bekövetkezett káresemények tekintetében, amennyiben a szüneteltetésre a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban kerül sor;
- az eltulajdonított, vagy károsodott vagyontárgyak eszmei értékét jelentő károk;
- az Előfizető, az Előfizető engedélyével, vagy egyébként jogszerűen a védendő gépjárműben tartózkodók által és/vagy beleegyezésével okozott károk, továbbá súlyosan gondatlanul, jogellenesen okozott károk;
- az Előfizető részére máshonnan megtérülő károk. Például az Előfizető biztosítójához fordul, és attól kártérítést kap, akkor a Szolgáltató kártérítési kifizetése a biztosító által fizetett összegre nem terjed ki. *Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik lopáskárra is kiterjedő biztosítással, a Szolgáltató kártérítési felelőssége ebben az esetben is csak a Díjmellékletben meghatározott maximált kártérítési értékhatárig terjedhet;*
- a Szolgáltató készpénz, valuta, hitelkártya, takarékbetétkönyv, takaréklevél, értékpapír, csekk, utalvány, pénzhelyettesítő eszközök és értékcsikkek, nemesfémek, ékszerek, drága és féldrágakövek, képzőművészeti alkotások és egyéb műtárgyak, antik tárgyak, idegen tulajdonú vagyontárgyak tekintetében nem vállal kártérítési felelősséget.

### Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és objektíve el nem hárítható körülmények merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését.

Ennek alapján Szolgáltató nem felel semmilyen mulasztásért vagy késedelemért, amennyiben a mulasztás vagy késedelem valamely, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból merül fel, ide értve nem kizárólagos jelleggel a háborús és terrorista cselekményeket, honvédelmi törvény, 1994. évi XXXIV., a Rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedést, kihirdetett veszélyhelyzetet a természeti erőket, világjárványokat, vihar vagy extrém időjárási körülményeket, földrengést, árvizet, tűzvészt, szabotázsakciókat, zavargásokat, sztrájkokat, munkaerőhiányt vagy vitát, áramkimaradást, nyersanyagok késedelmes szállítását vagy a szállítás elmulasztását, szállítók által okozott késedelmeket, embargót, kormány intézkedéseket, a távfelügyeleti szolgáltatás nyújtásához a Szolgáltató által igénybe vett internet és/vagy távközlési szolgáltató partnerek hálózatainak leállását, illetve a GPS és/vagy a GSM hálózatok minden részleges vagy teljes leállását, továbbá valamennyi olyan esemény, amelyet az általános magyar polgári joggyakorlat ilyenként említ, erre alapozva jogerős bírói döntés született, illetve erről a magyar bíróság eseti vagy elvi döntést hozott, illetve minden egyéb olyan körülményt, amely Szolgáltató befolyási körén kívül esik.

### 11.6. A kártérítés szabályai

Szolgáltató a Szolgáltatási szerződésből eredő károkat a felelősségbiztosítási fedezetét nyújtó biztosítóján keresztül forintban, a magyar jogban és a Szolgáltatási szerződésben rögzített módon és mértékben téríti meg az Előfizetőnek.

Járadékfizetési kötelezettség esetén kárösszegként a járadék tőkeértékét kell számításba venni.

A Szolgáltató a bekövetkezett károkat olyan arányban téríti meg, amilyen arányban a szerinti felelőssége fennáll.

Szolgáltató a káresemény kivizsgálását a káresemény és a kár tényleges bekövetkezését, a Szolgáltató szerződésszegő magatartását, valamint az okozati összefüggést és a kár összegszerűségét alátámasztó valamennyi adat, okmány, dokumentáció kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megkezdeni.

Szolgáltató a vizsgálat eredményétől függően – amennyiben Szolgáltató kártérítési felelőssége igazoltan megállapítható – a kárt, a mindenkor hatályos Díjmellékletben foglalt felelősségvállalási limitek figyelembe vételével, a vizsgálat lezárultát követő 45 napon belül köteles a károsultnak megfizetni.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy a vizsgálatot kizárólag a rendőrségi (esetleges egyéb hatósági) vizsgálat után, a rendőrségi (esetleges hatósági) határozat alapján – annak Szolgáltató általi kézhezvételének napjával – kezdi meg. Előfizető a kártérítési igényét megalapozó valamennyi iratot köteles haladéktalanul Szolgáltatónak megküldeni. **Az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szembeni kárigénye a kár keletkezésétől számított egy év alatt elévül.**

## 11.7. Az Előfizető kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

Előfizető köteles a károk megelőzése és elhárítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtenni, a vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani.

A Szolgáltató maga, vagy képviselője útján jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni. Ha a Szolgáltató a kármegelőzésre vonatkozó szabályok megsértését, vagy ezek betartásának sorozatos elmulasztását tapasztalja, eredménytelen felszólítás után a szerződés megszüntetését kezdeményezheti.

## 11.8. Kártérítés eljárási szabályai

A káresemény bekövetkezése után az Előfizető szabadon választhat, hogy

- a Szolgáltatóhoz fordul kártérítésért; mely esetben a Szolgáltatónak szolgáltatási felelősségbiztosítási fedezetet nyújtó biztosítótól, a Díjmellékletben meghatározott maximált kártérítési értékhatárig kaphat kártérítést a szolgáltatási szerződés rendelkezései szerint, vagy
- a saját biztosítása alapján rendezi a kárt.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét a következőkre:

- az Előfizető ugyanarra a vagyontárgyra nem igényelhet két helyről kártérítést, ugyanis ez jogszabályba ütközik (jogalap nélküli gazdagodás), mindezek alapján Szolgáltató nem köteles megfizetni az Előfizető más forrásból megtérült kárát.

A fentiek nem zárják ki azt, hogy a kár egy részét az Előfizető a saját biztosítójával téríteti meg és a másik – a saját biztosítással nem megtérülő – részét pedig a Szolgáltatóval, illetve annak felelősségbiztosítási fedezetét nyújtó biztosítójával téríteti meg a Díjmellékletben meghatározott maximált kártérítési értékhatárig.

A Szolgáltató felhívja ugyanakkor az Előfizető figyelmét arra, hogy a Szolgáltatási szerződés megkötése nem helyettesíti a védendő gépjárműben és az abban elhelyezett vagyontárgyak tekintetében vagyonszámítás megkötését.

## **11.9. Az Előfizető kötelezettségei a Szolgáltató felé történő kárigény benyújtásakor**

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a kárbejelentő, illetve az Előfizető nevét, címét és telefonszámát
- a káresemény helyszínének pontos címét
- a károsodott gépjármű rendszámát, típusát, motor és alvázszámát,
- a sérült személyek nevét, adatait, a sérülés mértékét
- a káresemény leírását, időpontját
- a kár mértékét (a megállapított vagy becsült értéket)
- a kárrendezésben közreműködő és az Előfizető által meghatalmazott személy nevét, címét és telefonszámát
- a kárrendezéshez szükséges minden egyéb lényeges információt

Amennyiben a káreseménnyel összefüggésben hatósági, illetve szakértői eljárás volt folyamatban, úgy az annak során hozott határozatot, szakvélemény eredeti példányát köteles az Előfizető a Szolgáltatónak bemutatni, az arról készült másolatot átadni.

A kár összegszerűségét hitelt érdemlően igazoló bizonylatokat Előfizető köteles a bejelentéssel egyidejűleg Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

A Szolgáltató kártérítés kötelezettsége nem áll fenn, amennyiben az Előfizető a fentiekben meghatározott kárbejelentési kötelezettségét neki felróható okból nem, vagy nem szerződésszerűen teljesíti és emiatt lényeges körülmények tisztázatlanok, és a káresemény rekonstruálása, és/vagy a felelősség mértéke, kötelezettje nem állapítható meg egyértelműen.

## **12. Egyéb rendelkezések**

### **12.1. Kapcsolattartás**

A kapcsolattartás a felek között történhet szóban és írásban.

12.1.1. Ha az Ászf. másként nem rendelkezik, a jognyilatkozat akkor minősül írásba foglaltnak, ha jognyilatkozatát a nyilatkozó fél aláírta. Az Ászf. eltérő rendelkezése hiányában írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot akkor is, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor (Felek ilyennek minősítik a fax, SMS, e-mail üzeneteket, amennyiben azok a fenti követelményeknek megfelelnek.)

12.1.2. Ha az Ászf. másként nem rendelkezik a jognyilatkozatnak nem minősülő nyilatkozatot szóban és írásban is megtehetik a felek.

12.1.3. Az Előfizető Szolgáltatási szerződésben szereplő telefonszáma egyidejűleg jelenti azt a telefonszámot, melyen az Előfizetőt a szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás esetén szóban értesíteni lehet.

12.1.4. A Szolgáltató jogosult a számlaleveleket, reklamáció vagy panasz kivizsgálásáról való tájékoztatást egyszerű (nem ajánlott vagy nem tértivevényes) küldeményként megküldeni az Előfizetők részére. A számlalevéllel kiküldött tájékoztatás érvényesen közöltnek tekintendő.

### **12.2. Adatváltozás bejelentési kötelezettség**

Előfizető a Szolgáltatási szerződésben rögzített adataiban bekövetkező változásról (ide értve az Értesítendő személy adataiban bekövetkező változást és azt az esetet is, ha a védendő

gépjármű tulajdonosának, üzemeltetőjének személyében átruházás folytán változás következik be) köteles a Szolgáltatót írásban haladéktalanul tájékoztatni, a változás bekövetkeztétől vagy annak tudomásra jutásától számított, legkésőbb 5 munkanapon belül. Szintén be kell jelenteni, ha az adott gépjárműben olyan szerelési változásokat kívánnak alkalmazni, amely befolyásolhatja a Járműfelügyeleti eszköz működését.

Az adatváltozással kapcsolatos értesítés elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő minden kárt és következményt kizárólag Előfizető köteles viselni, Szolgáltató e körben felelősségét teljes mértékben kizárja, illetve indokolt esetben kártérítési vagy egyéb igénnyel is jogosult fellépni.

### **12.3. Adatvédelem**

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatait az alábbi linken <https://tavfelugyelet.criterion.hu/hasznos/dokumentumok/> elérhető adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Az Előfizető az Egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatót előzetesen megismerte, és tudomásul veszi a személyes adatok jelen tájékoztatóban foglaltak szerinti kezelését.

### **12.4. Alvállalkozó**

Szolgáltató jogosult bármely szerződési kötelezettsége teljesítéséhez jogszabályban előírt feltételeknek megfelelő alvállalkozót igénybe venni, és ezáltal akár közvetített szolgáltatást nyújtani. Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozótól beszerzi a tudomásukra jutott adatokra vonatkozó titoktartási nyilatkozatot.

### **12.5. Látszaton alapuló képviselet**

Amennyiben Előfizető a telepítéskor, felcsatlakozáskor nem tartózkodik a helyszínen, úgy a Ptk.6:19. §-ának alábbi szabályozását tekinti Szolgáltató irányadónak, azaz ez esetben képviselőnek kell tekinteni azt a személyt, akiről eljárása és a képviselt személy magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik a képviselt személy nevében jognyilatkozatot tenni.

### **12.6. Tájékoztatás**

Szolgáltató megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges kérdéstről, így az igénybe vehető szolgáltatásokról, a szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjakról, a szolgáltatás műszaki színvonalával és feltételeivel kapcsolatos változásokról. A szolgáltatással kapcsolatos Előfizetői igények kielégítése, illetve az Előfizetők megfelelő tájékoztatása érdekében a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatot működtet.

### **12.7. Jognyilatkozat megtétele**

Jognyilatkozat megtételére az Előfizető (természetes személy esetén a természetes személy, egyéb jogalany esetén annak törvényes képviselője) vagy írásos meghatalmazottja jogosult; Szolgáltató részéről a Távfelügyeleti üzletág cégjegyzésre jogosult személyei vagy a Szolgáltató belső szabályzatában, utasításában, szerződéseiben feljogosított személyek jogosultak.

Egyéb – jognyilatkozatnak nem minősülő - nyilatkozatok megtételére, (így különösen utasítás adásra, felek közötti kommunikációra stb.) Előfizető részéről az Előfizető által megadott Értesítendő személyek, az Előfizető valamint természetes személy esetén a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója, egyéb jogalany esetén a jogszabályban vagy belső utasításban feljogosított személyek; Szolgáltató részéről a jogszabályban vagy a Szolgáltató belső szabályzatában, utasításában, szerződéseiben feljogosított személyek jogosultak.

## 12.8. Irányadó főbb jogszabályok

A 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről, a 2005. évi CXXXIII. törvény a Személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól, a 22/2006.(IV.25.) BM rendelet a Személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény végrehajtásáról

## 12.9. Hangrögzítés

Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan a Távfelügyeleti központ, ügyfélszolgálat, hibaelhárítási központ és az Előfizető, és/vagy Előfizető által megbízott és/vagy Előfizető nevében eljáró személy között telefonon elhangzott beszélgetések rögzítésére és archiválására az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint.

## 12.10. A gépjármű használatának átengedése

Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a védendő gépjármű használatának átengedése esetén köteles tájékoztatni a használót a védendő gépjárművet érintő távfelügyeleti szolgáltatás fennállásáról, működéséről, és a távfelügyeleti szolgáltatás rendeltetésszerű nyújtásához elengedhetetlenül szükséges egyéb adatokról. A védendő gépjármű használatának átengedéséből és a tájékoztatás elmaradásából, vagy nem teljes körűségéből eredő valamennyi kárt kizárólag Előfizető köteles viselni.

## 12.11. Biztosítás

A távfelügyeleti szerződés az Előfizető gépjármű-, élet- és baleset-, valamint vagyonbiztosítását nem helyettesíti. Előfizető kötelezettséget vállal, hogy a távfelügyelettel érintett gépjárműre a távfelügyeleti szerződés hatálya alatt mindenkor érvényes – lopáskárra is kiterjedő – biztosítással rendelkezik.

**Hatályos 2020 augusztus 1-től**